

## Regulamin Promocji „Prezent od Plusha” („Regulamin Promocji”) (wersja obowiązująca od dn. 06.06.2019 r.)

### § 1 Opis Promocji

1. Promocja „**Prezent od Plusha**” („**Promocja**”) organizowana jest przez POLKOMTEL sp. z o.o.<sup>1</sup> („POLKOMTEL”) i adresowana do wszystkich Klientów Polkomtel Sp. z o.o., Cyfrowy Polsat S.A, Netia S.A - (zwanych dalej „**Abonentami**”).
2. Promocja umożliwia Abonentom kupno prezentów dostępnych na stronie prezentmarzen.com ze zniżką -10% przy pomocy kodu **PLUSPREZENT** udostępnionego przez POLKOMTEL.
3. Promocja obowiązuje od dnia 17.12.2018 r. do odwołania („**Okres Trwania Promocji**”).

### § 2 Zasady korzystania z Kodu

1. Kod jest ogólnodostępny wszystkim Abonentom. na stronie [www.plus.pl/strefa-plusow](http://www.plus.pl/strefa-plusow) i [www.plushbezlimitu.pl/strefa-plusha](http://www.plushbezlimitu.pl/strefa-plusha)
2. Kod jest ważny do odwołania.
3. Kod należy zrealizować na stronie prezentmarzen.com
4. Kod uprawnia do 10% zniżki na prezenty ze strony prezentmarzen.com
5. Nie ma kwoty minimalnej zamówienia
6. Abonent nie ma możliwości wymiany Kodu na ekwiwalent pieniężny.

### § 3 Reklamacje

1. Reklamacje można zgłaszać telefonicznie lub faksem do Działu Obsługi Klienta, pisemnie na adres: Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl). Kwestie dotyczące realizacji zamówienia i otrzymanego towaru składać drogą elektroniczną na adres: [sklep@4kom.pl](mailto:sklep@4kom.pl)
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie nie dłuższym niż 30 (trzydzieści) dni roboczych od dnia jej otrzymania.
3. Abonent zostanie poinformowany o sposobie rozpatrzenia reklamacji na dane teleadresowe (telefon/mail/adres do korespondencji) podane w reklamacji.
4. Powyższe postępowanie reklamacyjne nie wyłącza innych praw Abonenta przysługujących mu na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz obowiązującego Abonenta Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.

### § 4 Informacje dodatkowe

1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – mającego zastosowanie do danego Abonenta.
2. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej [www.plus.pl/strefa-plusow](http://www.plus.pl/strefa-plusow).

---

<sup>1</sup> POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty, jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl).