

Regulamin Promocji „Startery w Taryfie Nowy Plush”

(wersja obowiązująca od 23.03.2020 r.)

§ 1 Opis Promocji

- Promocja „Startery w Taryfie Nowy Plush” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („POLKOMTEL”) i adresowana do Klientów, którzy w czasie jej trwania zakupią zestaw startowy w ofercie Nowy Plush oznaczony informacją o Promocji, i włączą się do sieci stając się Abonentami Na Kartę² (zwanych dalej łącznie „Abonentami”).
- Zasady dotyczące starterów Nowy Plush reguluje Tabela 1 poniżej.

	Starter Bez limitu i 6 GB na start	Starter Do 100 GB	Starter 15 GB i bez limitu	Starter 12 GB na start
Cena Startera	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł
Kwota na Start	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł
Pakiet Kwotowy	4 zł	4 zł	4 zł	4 zł
Pakiet Bonusowy Na Start	6 GB	6 GB	12 GB	12 GB
Okres ważności dla Usług wychodzących, Okres Ważności Pakietu Kwotowego, Okres Ważności Pakietu Bonusowego Na Start	15 dni	15 dni	15 dni	15 dni

- Promocja obowiązuje od dnia 19.04.2018 r.

§ 2 Zasady korzystania z Kwoty na Start

- Kwota na Start może być wykorzystana na wszystkie usługi wymienione w Cenniku Taryfy, z której korzysta Abonent.
- Kwota na Start nie wymaga aktywacji przez Abonenta. Kwota na Start może zostać wykorzystana bezterminowo w Okresie ważności dla Usług wychodzących. Opłata za Kwotę na Start jest pobierana przy zakupie zestawu startowego, a jej wartość jest wliczona w cenę.
- Abonent może sprawdzić stan konta i Okres ważności dla Usług wychodzących za pomocą krótkiego kodu: *100# zatwierzonego przyciskiem „zadzwoń”. Sprawdzenie powyższych informacji możliwe jest również z poziomu aplikacji Plus Internet (od wersji 2.2) oraz poprzez serwis „Plus online” pod adresem www.online.plus.pl.

§ 3 Zasady korzystania z Pakietu Kwotowego

- Pakiet Kwotowy nie wymaga aktywacji przez Abonenta, jest automatycznie aktywowany w przeciągu 24 godzin po włączeniu się do sieci. Opłata za Pakiet Kwotowy jest pobierana przy zakupie zestawu startowego, a jej wartość jest wliczona w cenę. Pakiet Kwotowy można wykorzystać na wszystkie usługi dostępne dla Abonentów z wyjątkiem usług o podwyższonej opłacie oraz usługi Teleprzelew. Wartość Pakietu Kwotowego nie może być wykorzystana do uiszczania opłat za aktywację usług, promocji i pakietów oraz opłat cyklicznych za ich odnowienie.
- Z Pakietu Kwotowego nie można korzystać w roamingu oraz w ramach połączeń, SMS-ów i MMS-ów międzynarodowych i SMS, MMS o podwyższonej płatności (premium rate), usług dodatkowych, serwisów rozrywkowych i informacyjnych lub w ramach połączeń międzynarodowych.
- O wykorzystaniu jednostek w Pakiecie Kwotowym Abonent zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
- Abonent może korzystać z Pakietu Kwotowego pod warunkiem, że jego konto znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących i posiada dodatnią wartość (min. 1 grosz).

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę

5. W przypadku zmiany przez Abonenta taryfy Nowy Plush na inną taryfę, niewykorzystane w ramach Pakietu Kwotowego jednostki nie przepadają. W przypadku, gdy Abonent ma na koncie aktywne inne pakiety obejmujące usługi wychodzące lub transmisję danych, środki z Pakietu Kwotowego rozliczane są w ostatniej kolejności.
6. Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu jednostek dostępnych w ramach Pakietu Kwotowego za pomocą krótkiego kodu: *136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”. Sprawdzenie powyższych informacji możliwe jest również z poziomu aplikacji Plus Internet (od wersji 2.2) oraz poprzez serwis „Plus online” pod adresem www.online.plus.pl.

§ 4 Zasady korzystania z Pakietów Bonusowych na Start

1. Pakiet Bonusowy na Start nie wymaga aktywacji przez Abonenta, jest automatycznie aktywowany w przeciągu 24 godzin po włączeniu się do sieci, o czym Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS
2. Abonent może korzystać z Pakietu Bonusowego na Start pod warunkiem, że jego konto znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących i posiada dodatnią wartość (min. 1 grosz).
3. Z Pakietu Bonusowego na Start nie można korzystać w roamingu.
4. O wykorzystaniu jednostek z Pakietu Bonusowego na Start oraz o upływie Okresu Ważności Pakietu Bonusowego Na Start Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
5. Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu jednostek dostępnych w ramach Pakietu Bonusowego na Start za pomocą krótkiego kodu: *121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”. Sprawdzenie powyższych informacji możliwe jest również z poziomu aplikacji Plus Internet (od wersji 2.2) oraz poprzez serwis „Plus online” pod adresem www.online.plus.pl.
6. W przypadku zmiany przez Abonenta Taryfy Nowy Plush na taryfę Plus na Kartę Elastyczna, niewykorzystane w ramach Pakietu Bonusowego na Start jednostki nie przepadają. W przypadku zmiany taryfy na taryfę Prosto na Kartę niewykorzystane w ramach Pakietu Bonusowego na Start jednostki przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie. W tych okolicznościach Abonentowi nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego ani o przyznanie jakiegokolwiek innej usługi w zamian za jednostki niewykorzystane w ramach Pakietu Bonusowego na Start.
7. Transmisja danych w ramach Pakietu Bonusowego na Start jest rozliczana z dokładnością do 100KB, dane wysyłane i odbierane w ramach jednej sesji są rozliczane oddzielnie.
8. Po upływie Okresu Ważności Pakietu Bonusowego na Start opłaty za transmisję danych naliczane będą zgodnie z Cennikiem Taryfy Nowy Plush.
9. Ilość danych w Pakiecie Bonusowym na Start obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent.
10. Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Pakietu Bonusowego na Start lub innych pakietów internetowych aktywnych na koncie Abonenta w danym Okresie Ważności, prędkość transmisji danych zostanie ograniczona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję. Abonent zostanie poinformowany o zmianie parametrów transmisji danych za pomocą wiadomości SMS.
11. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu Bonusowego na Start nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności Promocji i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
12. W przypadku, gdy Abonent posiada na swoim koncie jednocześnie aktywnych kilka pakietów, w pierwszej kolejności wykorzystywane są pakiety z najkrótszym okresem ważności, chyba że regulaminy tych promocji stanowią inaczej.
13. Pakiet Bonusowy na Start obejmuje dostęp do Internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): Internet oraz plus
14. Pakiet Bonusowy na Start nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usługi MMS, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy Nowy Plush.

§ 7 Informacje dodatkowe

15. Abonent nie może wykorzystywać MB/GB przyznanых w ramach Pakietu Bonusowego na Start do budowy lub wzbogacenia innych usług (np. udostępniania możliwości wysyłania wiadomości SMS z Internetu).
16. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę oraz Cennika Taryfy Nowy Plush.
17. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.plus.pl oraz w siedzibie POLKOMTEL.