

## Regulamin Promocji „Rozmowy, SMS-y bez limitu i 1 GB” („Regulamin Promocji”)

(wersja z dnia 14.01.2016 r.)

### I. Opis Promocji

1. Promocja „Rozmowy, SMS-y bez limitu i 1 GB” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.<sup>1</sup> („POLKOMTEL”) i adresowana do Abonentów Simplus<sup>2</sup> oraz Abonentów Na Kartę<sup>3</sup>, którzy korzystają z taryfy Plus na Kartę bez limitu albo Plush bez limitu (zwanych dalej łącznie „Abonentami”).
2. Promocja obowiązuje od dnia 5.05.2015 r. do odwołania.
3. Promocja obejmuje:
  - a. wykonywanie nielimitowanych, krajowych połączeń za 0 zł do wszystkich krajowych sieci komórkowych<sup>4</sup>;
  - b. wysyłanie nielimitowanych, krajowych wiadomości SMS za 0 zł do wszystkich krajowych sieci komórkowych<sup>4</sup>;
  - c. Pakiet internetowy 1 GB na krajową transmisję danych („Pakiet internetowy”).
4. Promocja jest aktywowana na 30 dni („Okres Ważności Promocji”). Po upływie tego okresu Promocja ulega odnowieniu na kolejne 30 dni na zasadach określonych w pkt IV Regulaminu Promocji.

### II. Zasady korzystania z Promocji

5. **W celu skorzystania z Promocji Abonent musi:**
  - a. znajdować się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (tj. w okresie, w którym może wykorzystać Wartość konta i korzystać z Usług);
  - b. posiadać na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Promocję – tj. kwotę min. 35 zł („opłata”);
  - c. włączyć Promocję zgodnie z instrukcją podaną w pkt 6.
6. **Włączenie Promocji**

W celu włączenia Promocji należy:

  - a. wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136\*11\*19# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
  - b. zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601<sup>5</sup> lub
  - c. zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub
  - d. zalogować się do Mobilnego Plus Online.

<sup>1</sup> POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 3 510 300 000 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty, jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla umów zawartych przed 25.12.2014 r.).

<sup>3</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla umów zawartych od 25.12.2014 r.).

<sup>4</sup> Promocja nie dotyczy połączeń wykonywanych oraz SMS-ów wysyłanych na numery: o podwyższonej płatności (premium rate), usług dodatkowych, serwisów rozrywkowych i informacyjnych, numery stacjonarne oraz w roamingu lub międzynarodowe.

<sup>5</sup> Opłata, jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent.



Włączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem, aktywacji Promocji na stronie internetowej [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub w aplikacji Mobilny Plus Online.

Momentem aktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą włączenie Promocji.

7. Abonent może korzystać z krajowych rozmów i SMS-ów bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych tylko w przypadku, gdy jego konto znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
8. Promocja „Rozmowy, SMS-y bez limitu i 1 GB” nie łączy się z innymi promocjami, w których skład wchodzi określony pakiet internetowy (np.: Abonent, który posiada już na swoim koncie promocję „Rozmowy, SMS-y bez limitu i 0,5 GB” nie może włączyć niniejszej Promocji).
9. Abonent może korzystać z Pakietu internetowego, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta (min. 1 gr) i jednocześnie znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
10. Abonent może mieć na koncie aktywny tylko jeden Pakiet internetowy.
11. Pakiet internetowy obejmuje krajową transmisję danych w technologii LTE<sup>6</sup>, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS.
12. W technologii HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS:
  - a. Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkty Dostępu (APN): WAP ([wap](http://wap.plusgsm.pl), [wap.plusgsm.pl](http://wap.plusgsm.pl), plus); internet (Internet, [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl), plus);
  - b. Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, „Naciśnij i mów” oraz „Video Streaming”, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Naciśnij i mów”;
  - c. transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego, a opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat”.
- W technologii LTE:
  - a. Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): plus;
  - b. Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, „Naciśnij i mów”, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Naciśnij i mów”;
  - c. transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego a opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat”;
  - d. korzystanie z usługi „Video Streaming” w ramach promocji "Transmisja Video Streaming" w technologii LTE jest rozliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent.
13. W celu transmisji danych w technologii LTE, oprócz posiadania telefonu wspierającego LTE, przebywania w zasięgu LTE i posiadania karty USIM, należy włączyć Usługę LTE. W celu włączenia Usługi LTE należy:
  - a. na klawiaturze telefonu wpisać krótki kod \*101\*11\*24# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
  - b. zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601<sup>5</sup> lub
  - c. zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub
  - d. zalogować się do Mobilnego Plus Online.
14. Szczegóły dotyczące Usługi LTE znajdują się w regulaminie „Darmowy dostęp do LTE w Plusie na Kartę” dostępnym na stronach internetowych [www.plus.pl](http://www.plus.pl) i [www.plushbezlimitu.pl](http://www.plushbezlimitu.pl).
15. Ilość danych w Pakiecie internetowym obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu internetowego rozliczana jest w czasie

<sup>6</sup> Pod warunkiem, że Abonent posiada dostęp do technologii LTE na podstawie innych oferowanych przez POLKOMTEL promocji.

rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent.

16. **Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego w danym Okresie Ważności Promocji prędkość transmisji danych zostanie ograniczona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent zostanie poinformowany o zmianie parametrów transmisji danych za pomocą wiadomości tekstowej SMS.**
17. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności Promocji i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
18. Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie internetowym oraz dzień, w którym upływa okres ważności Pakietu internetowego lub Promocji za pomocą krótkiego kodu: **\*136#** zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.
19. **W celu sprawdzenia promocji, które są aktywne na koncie należy:**
  - a. wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod **\*136#** zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
  - b. zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub
  - c. zalogować się do Mobilnego Plus Online.

#### 20. **Wyłączenie Promocji**

Abonent ma możliwość dezaktywacji Promocji w każdym czasie, bez podania przyczyny. W celu wyłączenia Promocji należy:

- a. wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod **\*136\*00\*19#** zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
- b. zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601<sup>5</sup> lub
- c. zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub
- d. zalogować się do Mobilnego Plus Online.

Wyłączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem, dezaktywacji Promocji na stronie internetowej [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub w aplikacji Mobilny Plus Online.

Momentem dezaktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą wyłączenie Promocji.

### III. **Opłaty**

21. Opłata jest pobierana z konta Abonenta w momencie aktywacji Promocji oraz każdorazowo w przypadku jej odnowienia, aż do momentu wyłączenia Promocji przez Abonenta.
22. W okresie zawieszenia Promocji oraz po jej wyłączeniu opłaty za połączenia, SMS-y oraz transmisję danych będą rozliczane zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent.

### IV. **Zasady odnowienia Promocji**

23. Promocja po upływie Okresu Ważności Promocji ulega odnowieniu na kolejne 30 dni pod warunkiem, że:
  - a. Abonent znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących oraz
  - b. posiada na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty.
24. Dwa dni przed upływem Okresu Ważności Promocji Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS, że Promocja ulegnie automatycznemu odnowieniu.
25. Jeśli w dniu pobrania opłaty Abonent nie będzie posiadał na koncie wystarczających środków do odnowienia Promocji lub skończył się Okres ważności dla Usług wychodzących, możliwość korzystania z Promocji zostanie zawieszona na okres do 30 dni. Jeśli w tym czasie Abonent doładuje swoje konto odpowiednią kwotą, wystarczającą na pobranie opłaty za Promocję,

zostanie ona automatycznie pobrana i Abonent będzie mógł nadal korzystać z Promocji bez konieczności jej ponownego włączenia.

26. Jeśli w okresie 30 dni od dnia zawieszenia Promocji na koncie Abonenta nie będą dostępne środki wystarczające do odnowienia Promocji, zostanie ona automatycznie wyłączona, o czym Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS. Ponowne korzystanie z Promocji będzie możliwe tylko po jej ponownym włączeniu zgodnie z pkt 6 Regulaminu Promocji.

#### **V. Informacje dodatkowe**

27. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja.
28. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla umów zawartych przed 25.12.2014r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla umów zawartych od 25.12.2014 r.) oraz Cennika taryfy, z której korzysta Abonent.
29. Regulamin Promocji, regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz cenniki są dostępne na stronach internetowych [www.plushbezlimitu.pl](http://www.plushbezlimitu.pl) i [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz w siedzibie POLKOMTEL.