

Regulamin Promocji „Plush Internet Promo BS” („Regulamin Promocji”)

(wersja z dnia 27.11.2019 r.)

§ 1 Opis Promocji

1. Promocja „**Plush Internet Promo BS**” („**Promocja**”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („**POLKOMTEL**”) i adresowana do Abonentów Na Kartę², którzy korzystają z taryfy Nowy Plush (zwanymi dalej łącznie „**Abonentami**”) i nie włączyli promocji wymienionych w § 2 ust. 2.
2. Promocja obowiązuje od dnia 14.03.2017 r. do odwołania („**Okres Trwania Promocji**”).
3. Promocja jest aktywna na koncie Abonenta do momentu jej wyłączenia przez Abonenta zgodnie z § 2 ust. 4 lub odwołania przez POLKOMTEL zgodnie z § 4 ust. 2 („**Okres Ważności Promocji**”).
4. Oplata za aktywację Promocji wliczona jest w kwotę zasilenia („**opłata**”).
5. Każdy Abonent znajdujący się w Okresie ważności dla Usług wychodzących, który włączy Promocję zgodnie z instrukcją podaną w ust. 1 poniżej i w Okresie Trwania Promocji zasil swoje konto zgodnie z zasadami określonymi w § 3 ust. 1, otrzyma po każdym zasileniu³ pakiet danych o wielkości zależnej od kwoty dokonanego zasilenia, do wykorzystania na zasadach określonych poniżej („**Bonus**”) oraz:
 - a) do zasileń o wartości od 5 zł do 24,99 zł: Pakiet Facebook
 - b) do zasileń o wartości od 25 zł: Pakiet Social Media i Pakiet Video na maxa.

§ 2 Zasady korzystania z Promocji

1. Włączenie Promocji

W celu włączenia Promocji należy:

- 1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *136*11*01# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
- 2) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601⁴ lub
- 3) zalogować się do Mobilnego Plus Online.

Włączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem lub aktywacji Promocji w aplikacji Mobilny Plus Online.

Momentem aktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą włączenie Promocji.

2. Promocja „Plush Internet Promo BS” wyklucza się z Promocjami: „Internet, rozmowy, SMS, MMS bez limitu”, „Internet, rozmowy bez limitu”, „Internet, SMS, MMS bez limitu”.
3. W celu sprawdzenia Promocji, które są aktywne na koncie należy:
 - 1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *136# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
 - 2) zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl lub
 - 3) zalogować się do Mobilnego Plus Online.
4. Wyłączenie Promocji

Abonent ma możliwość wyłączenia Promocji w każdym czasie, bez podania przyczyny. W celu wyłączenia Promocji należy:

- 1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *136*00*01# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
- 2) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601⁴ lub
- 3) zalogować się do Mobilnego Plus Online.

Wyłączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem lub zlecenia dezaktywacji w aplikacji Mobilny Plus Online.

Momentem dezaktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą wyłączenie Promocji.

Wyłączenie Promocji nie ma wpływu na aktywne na koncie Bonus, Pakiet Facebook, Pakiet Social Media i Pakiet Video na maxa, które można wykorzystać do końca Okresu ważności.

5. Po wyłączeniu Promocji opłaty za transmisję danych będą rozliczane zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent.

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-673), ul. Konstruktorska 4, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę

³ Bonus nie jest przyznawany za zasilenia dokonane w ramach usługi teleprzelew.

⁴ Oplata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent



§ 3 Bonus, Pakiet Facebook, Pakiet Social Media i Pakiet Video na maxa

1. Abonent do każdego zasilenia konta kwotą 5 zł i wyższą otrzyma **Bonus w wysokości zależnej od wartości dokonanego zasilenia oraz Pakiet Facebook, Pakiet Social Media lub Pakiet Video na maxa**, zgodnie z tabelą:

| Doladowanie | Bonus, Pakiet Facebook, Pakiet Social Media i Pakiet Video na maxa | Okres ważności |
|------------------------|--|------------------------|
| 5-9,99 zł | a) 100 MB b) Pakiet Facebook | 720 godzin (30 dni) |
| 10-19,99 zł | a) 1 GB b) Pakiet Facebook | |
| 20-24,99 zł | a) 3 GB b) Pakiet Facebook | |
| 25-49,99 zł | a) 10 GB b) Pakiet Social Media c) Pakiet Video na maxa | |
| 50-99,99 zł | a) 20 GB b) Pakiet Social Media c) Pakiet Video na maxa | |
| 100-199,99 zł | a) 50 GB b) Pakiet Social Media c) Pakiet Video na maxa | |
| 200 zł i więcej | a) 100 GB b) Pakiet Social Media c) Pakiet Video na maxa | |

2. Pakiet Facebook umożliwia transmisję danych do serwisu Facebook, która nie pomniejsza limitu danych z aktywnego pakietu transmisji danych z wyłączeniem transmisji danych przez serwery proxy, aplikacji korzystających z mechanizmów kompresji danych (np.: przeglądarka Opera Mini), transmisji danych pochodzącej od reklamodawców zewnętrznych zamieszczających swoje filmy reklamowe pochodzące z innych serwerów w ww. serwisie. Pakiet Facebook nie obejmuje: Camera App (wszelkie usługi wykorzystujące kamerę, jak videocall), Pages Manager App (menedżer do zarządzania stronami FB), Facebook BlackBerry App (ze względu na proxy), Proxy browsers (jeśli klient używa FB w przeglądarce), VoIP (dotyczy wszelkiego typu rozmów głosowych).
3. Pakiet Social Media umożliwia transmisję danych do serwisów Facebook, Messenger, Instagram, WhatsApp, która nie pomniejsza limitu danych z aktywnego pakietu transmisji danych z wyłączeniem transmisji danych przez serwery proxy, aplikacji korzystających z mechanizmów kompresji danych (np.: przeglądarka Opera Mini), transmisji danych pochodzącej od reklamodawców zewnętrznych zamieszczających swoje filmy reklamowe pochodzące z innych serwerów w ww. serwisach. Pakiet Social Media nie obejmuje: Camera App (wszelkie usługi wykorzystujące kamerę, jak videocall), Pages Manager App (menedżer do zarządzania stronami FB), Facebook BlackBerry App (ze względu na proxy), Proxy browsers (jeśli klient używa FB w przeglądarce), VoIP (dotyczy wszelkiego typu rozmów głosowych).
4. Pakiet Video na maxa obejmuje pakiet 10 GB na krajową transmisję danych w ramach serwisu YouTube i TikTok. Pakiet Video na maxa przeznaczony jest na transmisję danych w ramach serwisu YouTube i TikTok z wyłączeniem transmisji danych przez serwery proxy, aplikacji korzystających z mechanizmów kompresji danych (np.: przeglądarka Opera Mini), transmisji danych pochodzącej od reklamodawców zewnętrznych zamieszczających swoje filmy reklamowe w serwisie YouTube i TikTok pochodzące z innych serwerów. Pakiet Video na maxa jest zoptymalizowany pod rozdzielczość ekranu 480 p. Polkomtel rekomenduje ustawienie automatycznego wyboru rozdzielczości. Pakiet Video na maxa można wyłączyć kodem *121*00*02#. Ponowne włączenie nastąpi automatycznie po zasileniu, zgodnie z § 3 ust. 1.
5. Bonus zostanie przyznany automatycznie najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu dokonania zasilenia konta. O przyznaniu Bonusu Abonent zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
6. Bonus, Pakiet Facebook, Pakiet Social Media i Pakiet Video na maxa można wykorzystać w okresie wskazanym w tabeli („**Okres Ważności Bonusu**”), liczącym od momentu wysłania przez POLKOMTEL do Abonenta wiadomości tekstowej SMS, o której mowa w ust. 5 powyżej.

§ 4 Zasady korzystania z Bonusu

1. Limit danych dostępny w ramach przyznanego Bonusu może być wykorzystany tylko, gdy wartość konta Abonenta jest dodatnia (min. 1 grosz) i Abonent znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
2. Abonent może korzystać z Pakietu Facebook, Pakietu Social Media i Pakietu Video na maxa, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta (min. 1 gr) i jednocześnie znajduje się w Okresie ważności dla usług wychodzących.
3. Ilość danych w ramach Bonusu i Pakietu Video na Maxa obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Bonusu i Pakietu Video na Maxa rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent.
4. W przypadku włączenia Bonusu lub Pakietu Video na Maxa podczas trwania sesji (połączenia z internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie po otrzymaniu Bonusu lub Pakietu Video na Maxa ponownie nawiązać połączenie.
5. Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Bonusu w danym Okresie ważności Bonusu prędkość transmisji danych zostanie obniżona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
6. Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Pakietu Video na maxa w danym Okresie ważności transmisja danych będzie rozliczana z Bonusu, a jeśli jednostki z Bonusu zostały wykorzystane – zgodnie z ust. 5 powyżej. Abonent zostanie poinformowany o wyczerpaniu środków w ramach Pakietu Video na maxa za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
7. Po zakończeniu Okresu ważności transmisja danych będzie rozliczana zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent.
8. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia limitu jednostek danych w ramach Bonusu, prędkość transmisji danych do przeglądania treści w ramach Pakietu Facebook, Pakietu Social Media i Pakietu Video na maxa jest również obniżona.
9. Abonent może w każdej chwili przywrócić prędkość transmisji danych zasilając konto wybraną kwotą i otrzymując następny Bonus.
10. Okresy ważności nie sumują się. Okres Ważności, zgodny z tabelą z § 3 ust. 1, jest każdorazowo wskazany w wiadomości sms potwierdzającej aktywację Bonusu.
11. Po upływie Okresu Ważności, niewykorzystany limit danych w ramach Bonusu i Pakietu Video na maxa przepada i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie. Po upływie Okresu Ważności Bonusu, Pakietu Facebook, Pakietu Social Media i Pakietu Video na maxa lub deaktywacji Bonusu, Pakietu Facebook, Pakietu Social Media i Pakietu Video na maxa opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent.
12. Transmisja danych w ramach Bonusu jest rozliczana z dokładnością do 100 KB, dane wysyłane i odbierane w ramach jednej sesji są rozliczane oddzielnie.
13. Bonus obejmuje dostęp do Internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): Internet oraz plus.
14. Bonus nie obejmuje pakietowej transmisji w ramach usługi MMS, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy Nowy Plus.
15. **Z Bonusu, Pakietu Facebook, Pakietu Social Media i Pakietu Video na maxa nie można korzystać w roamingu.**
16. Abonent może w Okresie Trwania Promocji korzystać z Promocji i otrzymywać Bonus dowolną liczbę razy.
17. Abonent ma możliwość sprawdzenia pozostałego limitu danych w ramach przyznanego Bonusu oraz dnia, w którym upływa Okres Ważności Bonusu za pomocą krótkiego kodu: *121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”. Sprawdzenie powyższych informacji możliwe jest również z poziomu aplikacji Plus Internet (od wersji 2.2) oraz poprzez serwis „Plus online”.
18. Abonent zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS o wykorzystaniu środków z Bonusu i Pakietu Video na maxa o upływie Okresu Ważności Bonusu.
19. W przypadku, gdy Abonent posiada na swoim koncie jednocześnie aktywnych kilka pakietów, w pierwszej kolejności wykorzystywane są pakiety z najkrótszym okresem ważności, chyba że regulaminy tych promocji stanowią inaczej.

§ 5 Informacje dodatkowe

1. Abonent nie może wykorzystywać pakietów danych przyznanych w ramach Bonusu do budowy lub wzbogacenia innych usług (np. udostępniania możliwości wysyłania wiadomości SMS z Internetu).
2. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja. Wyłączenie Promocji nie ma wpływu na aktywny na koncie Bonus, Pakiet Facebook i Pakiet Social Media, który można wykorzystać do końca Okresu ważności.
3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę oraz Cennika Taryfy Nowy Plus.
4. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.plus.pl oraz w siedzibie POLKOMTEL.