

Regulamin Promocji „Pakiet Facebook i Instagram w Mix” („Regulamin Promocji”)

I. Opis Promocji

1. Promocja „Pakiet Facebook i Instagram w Mix” („**Promocja**”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („**POLKOMTEL**”) i adresowana do Abonentów Plus Mix² oraz do Abonentów Mix³ (zwanych dalej „**Abonentami**”), którzy korzystają z Taryfy Plush Mix.
2. Promocja obowiązuje od dnia 7.10.2015 r. do odwołania.
3. W ramach Promocji Abonent może aktywować Pakiet Facebook i Instagram („**Pakiet**”) na 720 godzin, co odpowiada 30 dniom („**Okres Ważności Promocji**”). Po upływie tego okresu Promocja ulega odnowieniu na kolejne 720 godzin (30 dni) na zasadach określonych w pkt III Regulaminu Promocji.
4. Koszt aktywacji Pakietu to 0 zł.
5. Po aktywacji Pakietu transfer danych odebranych i wysłanych w ramach serwisów Facebook i Instagram jest bezpłatny.
6. Promocja nie może być wykorzystana w roamingu.

II. Zasady korzystania z Promocji

7. Z Promocji może korzystać Abonent, który spełnia łącznie następujące warunki:

- a. posiada dodatnią wartość konta (min. 1 grosz),
- b. znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (tj. w okresie, w którym może wykorzystać Wartość konta i korzystać z Usług),
- c. posiada aktywną usługę pakietowej transmisji danych GPRS⁴ lub łączy się z internetem przez APN Plus LTE⁵, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G(UMTS), EDGE,
- d. aktywuje Pakiet zgodnie z zasadami określonymi w pkt 8 poniżej.

8. W celu włączenia Pakietu należy:

- a. wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *136*11*36# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” albo
- b. zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601⁶ albo
- c. zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl.

Włączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem lub aktywacji Promocji na stronie internetowej www.online.plus.pl.

Momentem aktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą włączenie Promocji na jego koncie.

9. Abonent może sprawdzić dzień, w którym upływa Okres Ważności Promocji za pomocą krótkiego kodu: *136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.
10. Abonent może w każdej chwili wyłączyć Pakiet bez podania przyczyny i ponoszenia opłat za wyłączenie. Jeśli Abonent wyłączy Pakiet, opłaty za transmisję danych w ramach serwisów społecznościowych Facebook i Instagram będą rozliczane zgodnie z Cennikiem Taryf Plush Mix, chyba że Abonent ma włączony inny pakiet internetowy.

11. W celu wyłączenia Pakietu należy:

- a. wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *136*00*36# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” albo
- b. zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601⁶ albo

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 3 510 300 000 PLN, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty, jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.).

³ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.).

⁴ Usługę GPRS można aktywować wpisując w telefonie kod *101*11*02# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń”. Konfiguracji telefonu można dokonać na stronie internetowej www.plus.pl, w Punktach Sprzedaży sieci Plus oraz przez połączenie z Biurem Obsługi Klienta pod numerem 601102601 (opłaty, jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent).

⁵ Pod warunkiem, że Abonent posiada dostęp do technologii LTE na podstawie innych oferowanych przez POLKOMTEL promocji. W celu włączenia Usługi LTE należy: na klawiaturze telefonu wpisać krótki kod *101*11*24# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” albo zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601 (opłaty, jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent) bądź zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl. Z usługi LTE może korzystać Abonent, który posiada urządzenie właściwe do obsługi LTE oraz posiada specjalnie dedykowaną do tego kartę USIM.

⁶ Opłata, jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent.

c. zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl.

Wyłączenie Pakietu nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem, lub dezaktywacji Pakietu na stronie internetowej www.online.plus.pl.

Momentem dezaktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą wyłączenie Promocji na jego koncie.

III. Zasady odnowienia Promocji

12. Pakiet po upływie Okresu Ważności Promocji odnawia się pod warunkiem, że Abonent znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
13. Dwa dni przed upływem Okresu Ważności Promocji Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS, że Pakiet ulegnie automatycznemu odnowieniu.
14. Jeśli po upływie 720 godzin (30dni) skończył się Okres ważności dla Usług wychodzących, możliwość korzystania z Pakietu zostanie zawieszona na okres do 720 godzin (30 dni). Jeśli w tym okresie konto Abonenta nie będzie ważne Promocja zostanie automatycznie wyłączona, o czym Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS. Ponowne korzystanie z Promocji będzie możliwe tylko po jej ponownej aktywacji zgodnie z pkt 8 Regulaminu Promocji.
15. W okresie zawieszenia Promocji oraz po jej wyłączeniu opłaty za transfer danych odebranych i wysłanych w ramach serwisów Facebook i Instagram będą rozliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent.

IV. Informacje dodatkowe

16. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest włączona Promocja.
17. Informacja o odwołaniu Promocji zostanie podana przez POLKOMTEL do wiadomości publicznej za pośrednictwem strony internetowej www.plushbezlimitu.pl.
18. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają odpowiednio obowiązujące Abonenta postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.) oraz Cennika Taryfy Plush Mix.
19. Regulamin Promocji, regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz cennik są dostępne na stronie internetowej www.plushbezlimitu.pl oraz w siedzibie POLKOMTEL.
20. Skorzystanie z Promocji oznacza, że Abonent zapoznał się z treścią Regulaminu Promocji i ją akceptuje.