

## Regulamin „Pakiet Facebook” („Regulamin Promocji”) (wersja obowiązująca od dn. 1.01.2017 r.)

### § 1 Opis Promocji

1. Promocja „Pakiet Facebook” („**Promocja**”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.<sup>1</sup> („**POLKOMTEL**”) i jest adresowana do Abonentów Na Kartę<sup>2</sup>, którzy posiadają taryfę PLUSH na Kartę (zwanymi dalej „**Abonentami**”).
2. Promocja obowiązuje od dnia 22.04.2016 r. do odwołania.
3. W ramach Promocji Abonent może aktywować bezpłatnie na 720 godzin co odpowiada 30 dniom („**Okres Ważności Promocji**”) Pakiet Facebook („**Pakiet**”).
4. Po aktywacji Pakietu w Okresie Ważności Promocji krajowy transfer danych odebranych i wysłanych w ramach serwisu Facebook<sup>3</sup> jest bezpłatny.
5. Promocja nie może być wykorzystana w roamingu międzynarodowym.

### § 2 Zasady korzystania z Promocji

1. Z Promocji może skorzystać Abonent, który spełnia łącznie następujące warunki:
  - 1) posiada dodatnią wartość konta,
  - 2) znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (posiada aktywne konto),
  - 3) posiada aktywną usługę pakietowej transmisji danych GPRS<sup>4</sup> lub łączy się przez APN Plus LTE<sup>5</sup>, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G(UMTS), EDGE,
  - 4) aktywuje Pakiet zgodnie z zasadami określonymi w ust. 2 poniżej.
2. W celu włączenia Pakietu należy:
  - 1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136\*11\*01# i nacisnąć ikonkę zielonej słuchawki lub
  - 2) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601<sup>6</sup> lub
  - 3) zalogować się do Mobilnego Plus Online.

Włączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem lub aktywacji w aplikacji Mobilny Plus Online.

Momentem aktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą włączenie Promocji na jego koncie.

3. Abonent może sprawdzić dzień, w którym upływa Okres Ważności Promocji za pomocą krótkiego kodu: \*136# i przez wciśnięcie przycisku „zadzwoń”.
4. Abonent może w każdej chwili wyłączyć Pakiet bez podania przyczyny i ponoszenia opłat za wyłączenie. Jeśli Abonent wyłączy Pakiet, opłaty za transmisję danych w ramach serwisu społecznościowego Facebook będą rozliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy PLUSH na Kartę, chyba że Abonent ma włączony pakiet internetowy.
5. Jeśli Abonent ma na swoim koncie aktywny Pakiet internetowy to po przekroczeniu jednostek w danym Okresie Ważności Promocji, prędkość transmisji danych w ramach Pakietu internetowego oraz Pakietu Facebook zostanie obniżona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję. Abonent zostanie poinformowany o zmianie parametrów transmisji danych za pomocą wiadomości SMS.

<sup>1</sup> Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 3 525 300 000 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę.

<sup>3</sup> Bezpłatna transmisja danych w ramach serwisu Facebook nie dotyczy: Camera App (wszelkie usługi wykorzystujące kamerę, jak video call), Pages Manager App (menedżer do zarządzania stronami FB), Facebook BlackBerry App (ze względu na proxy), Proxy browsers (jeśli klient używa FB w przeglądarce), VoIP (dotyczy wszelkiego typu rozmów głosowych)

<sup>4</sup> Usługę GPRS można aktywować wpisując w telefonie kod \*101\*11\*02# i naciskając przycisk „zadzwoń”. Konfiguracji telefonu można dokonać na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl), w punktach sprzedaży Plus oraz przez połączenie z Biurem Obsługi Klienta pod numerem 601102601 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent).

<sup>5</sup> Pod warunkiem, że Abonent posiada dostęp do technologii LTE na podstawie innych oferowanych przez Polkomtel promocji. W celu włączenia Usługi LTE należy: na klawiaturze telefonu wpisać krótki kod \*101\*11\*24# lub zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent) lub zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl). Z usługi LTE można korzystać Abonent, który posiada urządzenie właściwe do obsługi LTE oraz posiada specjalnie dedykowaną do tego kartę USIM.

<sup>6</sup> Opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.



6. W celu wyłączenia Pakietu należy:
- 1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136\*00\*01# i nacisnąć ikonkę zielonej słuchawki lub
  - 2) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601<sup>6</sup> lub
  - 3) zalogować się do Mobilnego Plus Online.

Wyłączenie Pakietu nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem lub dezaktywacji w aplikacji Mobilny Plus Online.

Momentem dezaktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą wyłączenie Promocji na jego koncie.

### **§ 3 Zasady odnowienia Promocji**

1. Po upływie Okresu Ważności Promocji Pakiet odnawia się pod warunkiem, że Abonent znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (ma aktywne konto).
2. Dwa dni przed upływem Okresu Ważności Promocji Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS, że Pakiet ulegnie automatycznemu odnowieniu.
3. Jeżeli po upływie 720 godzin (30 dni) skończył się Okres ważności konta, możliwość korzystania z Pakietu zostanie zawieszona na okres do 720 godzin (30 dni). Jeśli w tym okresie konto Abonenta nie będzie aktywne, Promocja zostanie automatycznie wyłączona, o czym Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS.
4. Po wyłączeniu Promocji korzystanie z Pakietu będzie możliwe tylko po jego ponownej aktywacji.

### **§ 4 Informacje dodatkowe**

1. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja.
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę.
3. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz w siedzibie spółki POLKOMTEL.