

Regulamin Promocji „Plush Mix Rodzina Plusa Elastyczna” („Regulamin”)

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja „Plush Mix Rodzina Plusa Elastyczna” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („POLKOMTEL”) i skierowana jest do Abonentów (w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL z o.o. dla Abonentów²) będących:
- osobami fizycznymi zatrudnionymi na podstawie umowy o pracę na czas określony lub nieokreślony przez POLKOMTEL lub przez Autoryzowanego Przedstawiciela Handlowego/Partnera Plus („Pracownicy”),
 - pracownikami tymczasowymi wykonującymi pracę na rzecz Polkomtel³ nieprzerwanie przez okres minimum 3 miesięcy („Pracownicy tymczasowi”),
 - osobami fizycznymi zatrudnionymi przez przedsiębiorców współpracujących z Polkomtel, świadczącymi usługi na rzecz POLKOMTEL nieprzerwanie przez okres minimum 3 miesięcy („Pracownicy zewnętrzni”),
 - osobami fizycznymi zatrudnionymi na podstawie umowy o pracę na czas określony lub nieokreślony przez następujące podmioty: Polkomtel sp z o.o., Cyfrowy Polsat S.A., Cyfrowy Polsat Trade Marks Sp. z o.o., Telewizja Polsat Sp. z o.o., Polsat Media Sp. z o.o., Media Biznes Sp. z o.o., Plus Bank SA oraz osoby fizyczne zatrudnione przez Plus Bank S.A., Elektrim SA, Elektrim – Megadex S.A., Port Praski Sp. z o.o., Port Praski Inwestycje Sp. z o.o. Embud Sp. z o.o., Laris Investments Sp. z o.o., Laris Property Management Sp. z o.o., SPV Grodzisk Sp. z o.o., JK Project Sp. z o.o., Megadex Serwis Sp. z o.o., MIDAS S.A., Mobyland Sp. z o.o., Aero 2 Sp. z o.o., Radio PIN S.A., SUPERSTACJA Sp. z o.o., Megadex Development Sp. z o.o., Megadex SPV Sp. z o.o., Megadex Expo Sp. z o.o. Sferia S.A, PRN Polska Sp. z o.o., Przedsiębiorstwo Remontowe PAK SERWIS Sp. z o.o., Energoinwest Serwis Sp. z o.o., Przedsiębiorstwo Serwisu Automatyki i Urządzeń Elektrycznych EL PAK Sp. z o.o., Elektrownia Państw II Sp. z o.o., PAK-HOLDCO Sp. z o.o., PAK Infrastruktura Sp. z o.o., PAK Centrum Usług Informatycznych Sp. z o.o., PAK Centrum Badań Jakości Sp. z o.o., PAK GÓRNICtwo Sp. z o.o., PAK Kopalnia Węgla Brunatnego ADAMÓW S.A., PAK Kopalnia Węgla Brunatnego KONIN S.A., Aquakon Sp. z o.o., Asekuracja Ochrona Osób i Mienia Asekuracja Sp. z o.o., Eko-Surowce Sp. z o.o., VERANO Centrum Zdrowia i Relaksu VERANO Sp. z o.o., Pak –VOLT SA; Port Praski Inwestycje Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością S.K.A.; ZE PAK S.A. Centrum Szkolenia i Zarządzania Nieruchomościami sp. z o.o., IB Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A., Paszport Korzyści sp. z o.o., Dolnośląskie Centrum Aktywności Gospodarczej SA, Radio PIN SA, Dom Sprzedaży Radia PIN Sp. z o.o., Blue Story Sp. z o.o., Redefine Sp. z o.o., Inwestycje Polskie Sp. z o.o., Polsat Niruchomości Sp. z o.o., PHU Market Sp. z o.o., TFP Sp. z o.o., Market Sp. z o.o., "Dwa" Sp. z o.o., Core Technology Sp. z o.o., "Polsat Media Biuro Reklamy Sp. z o.o.", Polsat Media Biuro Reklamy Sp. z o.o., Polsat Media Biuro Reklamy Sp. z o.o. S.K., ATM Group SA, Ster Sp. z o.o., INFO-TV-FM Sp. z o.o., Interfone Service Sp. z o.o., Market Bud Sp. z o.o., Netsharpe sp. z o.o., New Media Venture sp. z o.o., Nordisk Polska Sp. z o.o., Pai Media S.A., Polkomtel Business Development Sp. z o.o., Teleaudio Dwa Sp. z o.o. S.K.,
 - osobami fizycznymi zatrudnionymi w wymienionych w lit. d) powyżej podmiotach wchodzących w skład Grupy Kapitałowej Cyfrowy Polsat na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności umowy zlecenia lub umowy o dzieło) nieprzerwanie przez okres minimum 3 miesięcy, nie prowadzącymi działalności gospodarczej przez okres minimum 3 miesięcy,
 - osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą (jednoosobowe firmy) współpracującymi z wymienionymi w lit.

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.510.300.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968. Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Mix.

³ W rozumieniu ustawy z dnia 9 lipca 2003 r. o zatrudnianiu pracowników tymczasowych (Dz.U. z 2003 r., Nr 166, poz. 1608 ze zm.)

- g) powyżej podmiotami wchodzącymi w skład Grupy Kapitałowej Cyfrowy Polsat jako Regionalni Kierownicy Sprzedaży nieprzerwanie przez okres minimum 3 miesięcy, przy czym takie osoby mogą skorzystać z Promocji i zawrzeć Aneks wyłącznie jako konsumenci, tj. wyłącznie w celu niezwiązanym bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową,
- h) osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą (jednoosobowe firmy) lub współpracującymi w ramach umów zlecenia w zakresie obsługi klienta Cyfrowego Polsatu S.A. nieprzerwanie przez okres minimum 3 miesięcy, przy czym takie osoby mogą skorzystać z Promocji i zawrzeć Aneks wyłącznie jako konsumenci, tj. wyłącznie w celu niezwiązanym bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową, którzy w czasie jej trwania zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie Mix („Umowa”) na okres 24 zasileń („czas oznaczony Umowy”).
- Promocja obowiązuje od **26 lutego 2016 r.** do odwołania.
 - Abonent może zawrzeć maksymalnie 5 (pięć) Umów łącznie w ramach promocji typu Rodzina Plusa.
 - Abonent będzie korzystać z Taryfy Mix na warunkach określonych w „Cenniku dla taryfy Plush Mix dla Abonentów Plus Mix” („Taryfa Mix”), z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu.
 - W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu.
 - Regulaminy są dostępne na stronie internetowej www.plushbezlimitu.pl oraz w siedzibie POLKOMTEL.

§ 2. UPRAWNIENIA ABONENTA MIX

- Abonent Mix zobowiązany jest do dokonania 24 Zasileń konta („Obowiązkowa liczba Zasileń”) Kwotą minimalną wybraną w trakcie zawierania Umowy,** która może wynosić dla pierwszych 12 zasileń konta 30 zł, 40 zł, 50 zł lub 60 zł, a dla kolejnych 12 Zasileń konta 60 zł, 80 zł, 100 zł lub 120 zł („Kwota minimalna”).
- Abonent Mix może wybrać jedną z Kwot minimalnych wraz z Pakietami usług, które przedstawione są w tabeli poniżej:

Kwota minimalna dla pierwszych 12 Zasileń konta	30 zł	40 zł	50 zł	60 zł
Kwota minimalna dla kolejnych 12 Zasileń konta	60 zł	80 zł	100 zł	120 zł
Obowiązkowa liczba Zasileń	24			
Pakiet 300 minut, Pakiet 500 minut i Pakiet minut bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych (pakiety kontraktowe, opłata pobierana z każdego doładowania kontraktowego) ⁴	300 minut – 15 zł	500 minut – 25 zł	bez limitu – 35 zł	
Pakiet internetowy (pakiet cykliczny, opłata pobierana co 30 dni)	1 GB – 10 zł		2 GB – 10 zł	3 GB – 15 zł
Pakiet SMS-ów bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych	brak	brak	brak	bez limitu – 10 zł

⁴ Pakiet minut nie może być wykorzystywany na usługi wykonywane w roamingu, usługi międzynarodowe, usługi o podwyższonej opłacie (Premium Rat, usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych).

(pakiet cykliczny, opłata pobierana co 30 dni) ⁵				
---	--	--	--	--

3. **Abonent Mix może sprawdzić czas oznaczony Umowy oraz liczbę pozostałych obowiązkowych Zasileń konta przez wysłanie wiadomości tekstowej SMS na numer 2585 o treści: PZ. Opłata za wysłanie wiadomości tekstowej SMS wynosi 0,29 zł.**
4. Zasilenie konta Kwotą minimalną jest równoznaczne z doładowaniem kontraktowym. Zasilenie konta kwotą stanowiącą wielokrotność Kwoty minimalnej (60zł,80zł,100zł lub 120zł) nie jest traktowane jako kilka odrębnych Zasileń konta Kwotą minimalną, tylko jako jedno doładowanie kontraktowe (30zł,40zł,50zł lub 60 zł), natomiast pozostała kwota stanowi doładowanie pozakontraktowe.
5. Suma poszczególnych doładowań (np. 3x10zł) nie stanowi Kwoty minimalnej (np. 30zł) i nie powoduje skrócenia czasu oznaczonego Umowy ani zmniejszenia Obowiązkowej liczby Zasileń.

Przedłużenie Umowy i zmiana Kwoty minimalnej

6. W ramach Promocji po upływie 62 dni od daty zawarcia Umowy Abonent Mix ma możliwość zmiany warunków Umowy. Zmiana może dotyczyć wyłącznie obowiązkowych zasileń 13 – 24 i obejmować:
 - a. zwiększenie Obowiązkowej liczby zasileń poprzez podwojenie Obowiązkowej liczby zasileń pozostałej do wykonania w momencie dokonywania zmiany Umowy (łącznie maksymalnie do 36 Obowiązkowych zasileń w czasie oznaczonym Umowy) oraz
 - b. zmianę Kwoty minimalnej dla obowiązkowych zasileń pozostałych do wykonania w momencie dokonywania zmiany Umowy z:
 - i. kwoty 60 zł na kwotę 30 zł;
 - ii. kwoty 80 zł na kwotę 40 zł;
 - iii. kwoty 100 zł na kwotę 50 zł;
 - iv. kwoty 120 zł na kwotę 60 zł.

Jednocześnie zmiana obejmuje przedłużenie czasu oznaczonego Umowy o liczbę miesięcy równą Obowiązkowej liczbie Zasileń pozostałych do wykonania w momencie dokonywania zmiany warunków Umowy.
7. Polkomtel zobowiązuje się po upływie 63 dni od daty zawarcia Umowy po wykonaniu 11 oraz 12 obowiązkowych zasileń przypomnieć Abonentowi Mix o możliwości dokonania zmiany warunków Umowy, o której mowa w ust. 6, za pomocą wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu, którego dotyczy Umowa.
8. Zmiana warunków Umowy następuje wyłącznie za pomocą środków porozumiewania się na odległość, poprzez wpisanie przez Abonenta Mix w telefonie kodu *136*99# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”. Po otrzymaniu od Abonenta Mix zlecenia dokonania zmiany POLKOMTEL:
 - a. potwierdzi za pomocą wiadomości tekstowej SMS-em fakt przyjęcia dyspozycji zmiany warunków Umowy;
 - b. potwierdzi zakres i termin dokonanej zmiany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
9. Zmiany warunków Umowy zostaną dokonane nie później niż w ciągu 24 godziny po zleceniu zmiany w sposób określony w pkt. 8 powyżej.
10. Abonent Mix może dokonywać doładowań konta Kwotą minimalną w wysokości obniżonej na skutek złożenia dyspozycji zmiany warunków Umowy po otrzymaniu wiadomości tekstowej SMS-a potwierdzającej ten fakt.
11. Abonentowi Mix przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się

⁵ Pakiet SMS nie może być wykorzystywany na usługi wykonywane w roamingu, usługi międzynarodowe, usługi o podwyższonej opłacie (Premium Rate), usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych.

na odległość, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej na adres POLKOMTEL sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, w terminie 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia zakresu i terminu dokonania zmiany warunków Umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W razie braku potwierdzenia Abonentowi Mix faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, okres, w którym Abonent Mix może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent Mix po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma powyższe potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.

Pakiet 300 minut, Pakiet 500 minut, Pakiet minut bez limitu, Pakiet SMS-ów bez limitu, Pakiet internetowy

12. Pakiet 300 minut, Pakiet 500 minut i Pakiet minut bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych („**Pakiet 300 minut**”, „**Pakiet 500 minut**” i „**Pakiet minut**”) są pakietami kontraktowymi, które odnawiają się automatycznie przy doładowaniu Kwotą minimalną lub wyższą na 720 godzin, co odpowiada 30-stu dobom („**Okres Ważności Pakietu**”). **Pakiet kontraktowy jest uruchamiany automatycznie przy pierwszym doładowaniu Kwotą minimalną lub wyższą. Opłata za pakiet kontraktowy jest pobierana z każdego doładowania Kwotą minimalną lub wyższą. Abonent Mix może korzystać w tym samym czasie tylko z jednego pakietu kontraktowego.** Abonentowi Mix, który dokona Zasilenia konta Kwotą minimalną lub wyższą przed upływem Okresu Ważności Pakietu zostanie włączony kolejny pakiet kontraktowy (tj. rozpocznie się bieg Okresu Ważności tego Pakietu), ale korzystanie z niego będzie możliwe dopiero po wykorzystaniu bieżącego pakietu kontraktowego lub upływie Okresu Ważności Pakietu.
13. Pakiet SMS-ów bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych („**Pakiet SMS-ów**”) oraz Pakiet internetowy („**Pakiet internetowy**”) są pakietami cyklicznymi i mogą być wykorzystane przez Abonenta Mix w ciągu 720 godzin, co odpowiada 30-stu dobom, od momentu wysłania mu przez POLKOMTEL wiadomości tekstowej SMS potwierdzającej aktywację danego Pakietu („**Okres Ważności Pakietu**”). **Pakiet cykliczny ulega odnowieniu po upływie Okresu Ważności Pakietu pod warunkiem, że Abonent Mix posiada na koncie odpowiednie środki pozwalające na pobranie opłaty za dany pakiet cykliczny. Opłata jest pobierana za każdorazowe odnowienie pakietu cyklicznego aż do momentu jego dezaktywacji.**
14. Abonent Mix może korzystać z pakietu cyklicznego po jego uprzednim włączeniu kodem USSD zatwierdzonym przyciskiem „zadzwoń”, wskazanym w niniejszym Regulaminie Promocji lub w Regulaminach Promocji: „Dodatkowe Pakiety internetowe w Mix” i „Dodatkowe Pakiety minut i SMS w Mix”.
15. **Abonent Mix może korzystać w tym samym czasie tylko z jednego pakietu cyklicznego tego samego rodzaju.**
16. **Abonent Mix może korzystać z Pakietu internetowego, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta (min. 1 grosz) i jednocześnie znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących.**
17. **Abonent Mix może sprawdzić dzień, w którym upływa Okres Ważności Pakietu minut, Pakietu SMS-ów lub Pakietu internetowego za pomocą krótkiego kodu: *136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.**
18. **Abonent Mix może sprawdzić dzień, w którym upływa Okres Ważności Pakietu 300 minut i Pakietu 500 minut oraz liczbę pozostałych minut do wykorzystania, za pomocą krótkiego kodu *121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.**
19. Po upływie Okresu Ważności Pakietu 300 minut i Pakietu 500 minut, niewykorzystane minuty przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
20. Cena Pakietów przedstawiona jest w tabeli w ust. 2.
21. Pakiet kontraktowy lub pakiety cykliczne można dezaktywować w dowolnym momencie. **Dezaktywacja wybranego pakietu kontraktowego lub cyklicznego skutkuje:**
 - a. **brakiem jego przyznania przy kolejnych zasileniach Kwotą minimalną lub wyższą,**
 - b. **wyłączeniem bieżącego pakietu kontraktowego lub cyklicznego.**
22. W przypadku dezaktywacji Pakietu 300 minut, Pakietu 500 minut i Pakietu internetowego niewykorzystany limit jednostek przepada i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
23. W celu dezaktywacji pakietu kontraktowego lub pakietów cyklicznych należy:

- a. dokonać zlecenia dezaktywacji danego Pakietu poprzez zalogowanie się do Plus Online: www.online.plus.pl albo
- b. wpisać w swoim telefonie, zgodnie z tabelą, kod dezaktywacyjny dla danego Pakietu i następnie wcisnąć przycisk „zadzwoń”:

Pakiet	Kod dezaktywujący
300 minut do wszystkich krajowych sieci komórkowych	*121*01*01#
500 minut do wszystkich krajowych sieci komórkowych	*121*01*02#
Minuty bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych	*136*01*01#
SMS-y bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych	*136*00*01#
Pakiet internetowy 1 GB	*136*00*02#
Pakiet internetowy 2 GB	*136*01*06#
Pakiet internetowy 3 GB	*136*01*07#

24. Po dezaktywacji wybranego Pakietu jest możliwa jego ponowna aktywacja na zasadach określonych w Regulaminach Promocji: „Dodatkowe Pakiety internetowe w Mix” i „Dodatkowe Pakiety minut i SMS w Mix”.
25. Dezaktywacja wybranego Pakietu na koncie Abonenta Mix następuje najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL zlecenia dezaktywacji. Abonent Mix zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością tekstową SMS o dezaktywacji Pakietu.

§ 3. PAKIET INTERNETOWY

Zasady korzystania z Pakietu internetowego

1. Pakiet internetowy obejmuje krajową transmisję danych w technologii LTE⁶, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS.
2. W technologii HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS:
 - a. Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkty Dostępu (APN): WAP (wap, wap.plusgsm.pl, plus); internet (Internet, www.plusgsm.pl, plus);
 - b. Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, „Naciśnij i mów” oraz „Video streaming”, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy Mix, z której korzysta Abonent Mix bądź regulaminem promocyjnej usługi „Naciśnij i mów”;
 - c. Transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego, a opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy Mix, z której korzysta Abonent Mix bądź regulaminem promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat”.
3. W technologii LTE:
 - a. Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): plus,
 - b. Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, „Naciśnij i mów”, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy Mix, z której korzysta Abonent Mix bądź regulaminem promocyjnej usługi „Naciśnij i mów”,
 - c. transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl pomniejsza jednostki dostępne w ramach Pakietu internetowego,
 - d. korzystanie z usługi „Video Streaming” w ramach promocji „Transmisja Video Streaming” w technologii LTE jest rozliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy Mix, z której korzysta Abonent Mix.
4. W celu transmisji danych w technologii LTE, oprócz posiadania telefonu wspierającego LTE, przebywania w zasięgu LTE i posiadania karty USIM, należy włączyć Usługę LTE. W celu włączenia Usługi LTE należy:
 - a. na klawiaturze telefonu wpisać krótki kod *101*11*24# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” albo

⁶ Pod warunkiem, że Abonent Mix posiada dostęp do technologii LTE na podstawie innych oferowanych przez POLKOMTEL promocji.

- b. zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601⁷ albo
 - c. zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl.
5. Szczegóły dotyczące Usługi LTE znajdują się w Regulaminie Promocji „Dostęp do LTE w MIX” dostępnym na stronie internetowej www.plushbezlimitu.pl.

Rozliczanie transmisji danych w Pakiecie internetowym

- 6. Jednostki dostępne w ramach Pakietu internetowego obejmują łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta Mix.
- 7. **Po wykorzystaniu limitu jednostek danych dostępnych w ramach Pakietu internetowego w danym Okresie Ważności Pakietu internetowego, prędkość transmisji danych zostanie ograniczona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent Mix nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent Mix zostanie poinformowany o zmianie parametrów transmisji danych za pomocą wiadomości tekstowej SMS.**
- 8. **Abonent Mix zostanie powiadomiony o wykorzystaniu limitu jednostek danych z Pakietu internetowego wiadomością tekstową SMS.**
- 9. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego przepada i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie:
 - a. po upływie Okresu Ważności Pakietu internetowego lub
 - b. w przypadku zmiany przez Abonenta Mix Taryfy Mix na inną, chyba że co innego wynika z regulaminów promocji, na podstawie których Abonent Mix dokonał zmiany Taryfy Mix.
- 10. W tych okolicznościach Abonentowi Mix nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego ani o przyznanie jakiegokolwiek innej usługi w zamian za utracony i niewykorzystany limit danych w ramach Pakietu internetowego.

§ 4. BONUSY

Pakiet 4000 bezpłatnych wiadomości MMS

- 1. Abonent Mix otrzymuje automatycznie aktywowany pakiet 4000 MMS-ów⁸ do sieci Plus⁹ („**Pakiet MMS**”).
- 2. Przyznanie Pakietu MMS odbywa się jednorazowo. Abonent Mix zostanie powiadomiony o aktywacji Pakietu MMS za pomocą wiadomości tekstowej SMS. Aktywacja i korzystanie z Pakietu MMS są bezpłatne.
- 3. Pakiet MMS może być wykorzystany przez Abonenta Mix przez Okres ważności dla Usług wychodzących („**Okres Ważności Pakietu MMS**”).
- 4. Okres Ważności Pakietu MMS jest automatycznie przedłużany po każdorazowym dokonaniu doładowania Kwotą minimalną lub wyższą.
- 5. **W każdej chwili Abonent Mix może sprawdzić liczbę pozostałych do wykorzystania MMS-ów z Pakietu MMS, wpisując na klawiaturze swojego telefonu krótki kod *121# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” (niewykorzystana liczba MMS-ów będzie prezentowana w kB, gdzie 1 MMS = 100 kB).**
- 6. Po upływie Okresu Ważności Pakietu MMS niewykorzystane MMS-y przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
- 7. Abonent Mix nie ma możliwości zmiany lub rezygnacji z Pakietu MMS.
- 8. W przypadku zmiany Taryfy Mix na inną, Pakiet MMS zostaje dezaktywowany, a niewykorzystane MMS-y przyznane w ramach Pakietu MMS przepadają i nie zostaną zwrócone w jakiegokolwiek formie.

Bonus

⁷ Opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent Mix.

⁸ Jeden MMS=100kB, przy czym każde rozpoczęte 100kB wysłanych danych pomniejsza Pakiet MMS o jednego MMS-a.

⁹ Pakiet MMS nie może być wykorzystywany na usługi wykonywane w roamingu, usługi międzynarodowe, usługi o podwyższonej opłacie (Premium Rate), usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych.

9. W ramach Promocji Abonent Mix będzie mógł korzystać z pakietu kwotowego w wysokości określonej w poniższej tabeli („**Pakiet kwotowy**”), przeznaczonego na krajowe połączenia głosowe, wiadomości SMS i MMS, transmisję danych (z wyłączeniem połączeń międzynarodowych, SMS i MMS międzynarodowych, połączeń i SMS odbieranych w roamingu, połączeń i SMS wykonywanych w roamingu, SMS Premium, MMS Premium, dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, usług Zwrotny SMS i MMS WAP Push Premium), na zasadach określonych w Cenniku Taryfy Mix, z której korzysta Abonent Mix. Aktywowanie i korzystanie z Pakietu kwotowego jest bezpłatne. Wielkość Pakietu kwotowego uzależniona jest od Kwoty minimalnej, zgodnie z poniższą tabelą:

Kwota minimalna dla pierwszych 12 zasileń kontraktowych	30 zł	40 zł	50 zł	60 zł
Kwota minimalna dla kolejnych 12 zasileń kontraktowych	60 zł	80 zł	100 zł	120 zł
Kwoty przydzielające Pakiet kwotowy dla pierwszych 24 zasileń kontraktowych	od 30 zł	od 40 zł	od 50 zł	od 60 zł
Pakiet kwotowy	15 zł	20 zł	25 zł	30 zł

10. Liczba Pakietów kwotowych odpowiada 24 doładowaniom Kwotą minimalną lub wyższą (zgodnie z powyższą tabelą). Pakiety kwotowe będą automatycznie aktywowane najpóźniej w ciągu 24 godzin po dokonaniu każdego zasilenia kwotą wskazaną w tabeli powyżej. Abonent Mix zostanie powiadomiony o aktywacji Pakietu kwotowego za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
11. Pakiet kwotowy może być wykorzystany przez Abonenta Mix w ciągu 720 godzin od jego aktywacji, co odpowiada 30-stu dobom („**Okres Ważności Pakietu Kwotowego**”). Abonent Mix może korzystać z Pakietu kwotowego pod warunkiem, że znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących. Po upływie Okresu ważności Pakietu Kwotowego zostanie on automatycznie dezaktywowany. W przypadku, gdy Abonent Mix posiada więcej niż jeden aktywny Pakiet kwotowy, w pierwszej kolejności będzie mógł skorzystać z Pakietu kwotowego z krótszym Okresem Ważności Pakietu Kwotowego.
12. Pakiet kwotowy rozliczany jest po wykorzystaniu pakietu kontraktowego lub pakietów cyklicznych.
13. Abonent Mix ma możliwość bezpłatnego sprawdzenia stanu oraz terminu upływu Okresu Ważności Pakietu Kwotowego poprzez krótki kod *121# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub zalogowanie się do Plus Online: www.online.plus.pl.
14. Abonent Mix nie ma możliwości dezaktywacji Pakietu Kwotowego.

§ 5. KAUCJA. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. POLKOMTEL jest uprawniony do żądania od Abonenta Mix Kaucji według następujących zasad:
- w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b, lit. c, lit. d, lit. f lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
 - w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni - 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
2. Kaucja podlega zwrotowi po dokonaniu przez Abonenta Mix połowy Obowiązkowej liczby Zasileń konta Kwotą minimalną.
3. Abonent Mix zobowiązuje się w czasie oznaczonym Umową do utrzymywania konta w Okresie ważności dla Usług wychodzących.

§ 6. URZĄDZENIA TELEKOMUNIKACYJNE/INNE TOWARY

1. POLKOMTEL umożliwia Abonentowi Mix zawierającemu Umowę w ramach Promocji zakup od POLKOMTEL/ Partnera Plus Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów po promocyjnej cenie wskazanej w Załączniku nr 1 do Regulaminu Promocji. Urządzenia telekomunikacyjne/inne towary nie są samodzielnie przedmiotem Promocji.
2. POLKOMTEL zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów w Promocji uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych POLKOMTEL/ Partnerów Plus.

3. POLKOMTEL informuje, że niektóre tablety, konsole itp. sprzedawane w ramach Promocji nie współpracują z Kartą SIM udostępnianą wraz z zawarciem Umowy, a tym samym za ich/jego pośrednictwem nie jest możliwe korzystanie z Usług. **POLKOMTEL zwraca uwagę, iż niektóre Urządzenia telekomunikacyjne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:**
- uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się Urządzenia telekomunikacyjnego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
 - inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
 - w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych Urządzeń telekomunikacyjnych dane osobowe Abonenta Mix,
 - powodować przesyłanie do Abonenta Mix informacji handlowych drogą elektroniczną,
 - przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów Mix na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną. Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej jest producent takiego Urządzenia telekomunikacyjnego. POLKOMTEL zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią instrukcji obsługi nabywanego w promocji aparatu telefonicznego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów telefonów.
4. POLKOMTEL informuje również, że Urządzenia telekomunikacyjne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak Apple Iphone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Pobrane dane zmniejszają limity danych w posiadanych przez Abonenta Mix pakietach internetowych, a jeżeli Abonent Mix nie posiada pakietów internetowych lub wyczerpał limit jednostek danych w ramach posiadanych pakietów, opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent Mix. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych Urządzeń telekomunikacyjnych za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych (o ile taka usługa będzie dostępna) jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem opłat roamingowych właściwym dla Taryfy, z której korzysta Abonent Mix. Lista partnerów roamingowych POLKOMTEL dostępna jest na stronie internetowej www.plus.pl.
5. POLKOMTEL informuje, że korzystanie z portalu mobilnego wap.plus.pl i m.plus.pl za pomocą przeglądarki Opera jest płatne z uwagi na techniczne rozwiązania zastosowane w tej przeglądarce. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent Mix.

Kody promocji: HEHR324V25, HEHR424V25, HEHR524V25, HEHR624V25.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Promocji „Plush Mix Rodzina Plusa Elastyczna”.

Promocyjny cennik Urządzeń telekomunikacyjnych/ towarów

Ceny detaliczne są aktualne na dzień 26 lutego 2016

KWOTA MINIMALNA 30ZŁ / 60 zł ; 40ZŁ / 80 zł ; 50 zł / 100 zł ; 60 zł / 120 zł

LP.	Model Aparatu telefonicznego	Czy jest to telefon typu smartfon?	Cena promocyjna w zł z VAT dla wybranej kwoty minimalnej oraz obowiązkowej liczby zasileń			
			12 x 30 zł	12 x 40 zł	12 x 50 zł	12 x 60 zł
			12 x 60 zł	12 x 80 zł	12 x 100 zł	12 x 120 zł

		24				
1	HTC Desire 620 LTE	TAK	549	499	99	3
2	HUAWEI Y635 LTE	TAK	3	3	3	3
3	HUAWEI Y5 LTE	TAK	3	3	3	3
4	HUAWEI Y6 LTE	TAK	149	69	3	3
5	HUAWEI P8 Lite LTE Dual SIM	TAK	349	299	149	3
6	Huawei MediaPad T1 8.0 LTE	TAB	249	199	3	3
7	HONOR 4X Dual SIM LTE	TAK	399	329	199	99
8	HONOR 5X LTE by Huawei	TAK	499	449	299	249
9	LG Wine Smart	TAK	349	199	3	3
10	LG Leon 4G LTE	TAK	1	1	1	1
11	LG Spirit 4G LTE	TAK	199	99	3	3
12	LG K4 LTE	TAK	69	3	3	3
13	LG K10 LTE	TAK	449	399	249	149
14	LG G4c	TAK	399	349	99	3
15	LG G4s	TAK	699	649	549	449
16	LG G4 Stylus LTE	TAK	599	549	449	349
17	Kazam TV 4.5	TAK	3	3	3	3
18	Kazam Thunder 345 LTE	TAK	3	3	3	3
19	Kazam Life R5	NIE	3	3	3	3
20	MaxCom MM720	NIE	3	3	3	3
21	Maxcom MM822BB	NIE	3	3	3	3
22	Maxcom MM238 3G	NIE	3	3	3	3
23	Microsoft Lumia 435	TAK	3	3	3	3
24	Microsoft Lumia 535	TAK	3	3	3	3
25	Microsoft Lumia 550 LTE	TAK	49	1	1	1
26	Microsoft Lumia 640 LTE	TAK	249	149	49	3
27	Microsoft Lumia 640 XL LTE	TAK	449	399	249	149
28	Microsoft Lumia 650 LTE	TAK	449	399	249	149
29	Tablet Prestigio Multipad 5587 8.0	TAB	3	3	3	3
30	Samsung Xcover 550	NIE	129	99	3	3
31	Samsung Xcover 3 LTE	TAK	399	349	199	129
32	Samsung S5611	NIE	3	3	3	3
33	Samsung Galaxy J1	TAK	29	3	3	3
34	Samsung Galaxy J5 LTE	TAK	449	399	249	99
35	Samsung Galaxy Ace 4 LTE	TAK	399	199	3	3
36	Samsung Galaxy Core Prime LTE	TAK	149	49	3	3
37	Samsung Galaxy Grand Prime	TAK	249	199	3	3
38	Sony Xperia E3 LTE	TAK	99	3	3	3
39	Sony Xperia E4	TAK	29	3	3	3
40	ZTE Blade A452 LTE	TAK	1	1	1	1
41	Zestaw Samsung Galaxy Ace 4 LTE + Activity Tracker	TAK	399	249	99	49
42	Zestaw Kazam TV 4.5 + głośnik My Music Angel	TAK	3	3	3	3

Załącznik nr 2 do Regulaminu Promocji „Plush Mix Rodzina Plusa Elastyczna”.

Instrukcja zmiany APN z 'internet' na 'plus' w tablecie HUAWEI MediaPad T1.

1. Włącz tablet i przeprowadź pierwszą konfigurację zgodnie z komunikatami wyświetlanymi na ekranie. Przed dokonaniem zmiany APN, w prawym, górnym rogu ekranu wyświetli się informacja o dostępie do sieci 3G, jeżeli nie połączyłeś się z siecią Wi-Fi.
2. Wejść kolejno w Ustawienia > Sieci komórkowe > Punkty dostępowe > Plus a następnie wybierz z listy APN
3. Po dotknięciu pozycji APN, na ekranie Twojego tableta pojawi się okno edycji APN. Usuń nazwę „internet”. Następnie wpisz nazwę „plus” i zatwierdź zmianę wybierając kolejno OK > ZAPISZ.
4. Po zapisaniu zmian, na ekranie wybierz Ikonkę Cofnij.
5. W Ustawieniach sieci komórkowej wybierz Tryb sieci. Na ekranie Twojego tableta wyświetli się lista Preferowany tryb sieci, z której należy wybrać pozycję Preferowane LTE (LTE/3G/2G) (jeśli nie będzie zaznaczona domyślnie).
6. Na ekranie wybierz Ikonkę Cofnij, aby przejść do ekranu głównego.
7. Wyłącz a następnie włącz tablet, aby zapisać wprowadzone zmiany.
8. Po uruchomieniu tableta, w prawym, górnym rogu ekranu wyświetli się informacja o dostępie do sieci LTE. Teraz możesz cieszyć się dostępem do szybkiego Internetu LTE w sieci Plus

Załącznik nr 3 do Regulaminu Promocji „Oferta Elastyczna w Plusie Mix w Rodzinie Plusa”

Zasady zgłaszania chęci zawarcia Umowy w ramach Promocji

SALONY FIRMOWE SIECI PLUS**A. Pracownicy Polkomtel, Pracownicy tymczasowi oraz Pracownicy zewnętrzni**

1. Pracownicy Polkomtel, Pracownicy tymczasowi oraz Pracownicy zewnętrzni chcący zawrzeć Umowę w ramach Promocji powinni udać się do najbliższego Salonu Firmowego Plus.
2. Przed podpisaniem Umowy Pracownicy Polkomtel przedstawiają sprzedawcy następujące dokumenty:
 - a. Identyfikator służbowy,
 - b. Dowód osobisty.
3. Przy podpisywaniu Umowy Pracownicy Polkomtel, Pracownicy tymczasowi oraz Pracownicy zewnętrzni wypełniają i podpisują formularz zgody na ustanowienie polecenia zapłaty, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Regulaminu Promocji.
4. Pracownicy tymczasowi wypełniają i podpisują treść oświadczenia, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do Regulaminu Promocji, a Pracownicy zewnętrzni Załącznik nr 6.

B. Pracownicy Autoryzowanego Przedstawiciela Handlowego Plus oraz osoby, o których mowa w § 1 ust. 1 lit. d

1. Pracownicy Autoryzowanego Przedstawiciela Handlowego Plus, chcący zawrzeć Umowę w ramach Promocji powinni udać się do najbliższego Salonu Firmowego Plus.
2. Przed podpisaniem Umowy Pracownicy Autoryzowanego Przedstawiciela Handlowego Plus przedstawiają sprzedawcy następujące dokumenty:
 - a. Dowód osobisty oraz drugi dokument tożsamości ze zdjęciem,
 - b. Zaświadczenie o zatrudnieniu - zaświadczenie o zatrudnieniu nie może być starsze niż 30 dni, w przypadku osób zatrudnionych na czas nieokreślony, lub nie może być starsze niż 7 dni, w przypadku osób zatrudnionych na czas określony.
3. Przy podpisywaniu Umowy pracownicy Autoryzowanego Przedstawiciela Handlowego Plus wypełniają formularz zgody na ustanowienie polecenia zapłaty, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Regulaminu Promocji.

Załącznik nr 4 do Regulaminu Promocji „Oferta Elastyczna w Plusie Mix w Rodzinie Plusa”

Formularz zamówienia w ramach promocji „RODZINA PLUSA”

..... IMIĘ NAZWISKO
..... NR PESEL PRACODAWCA
..... NR DOWODU OSOBISTEGO NAZWA I NR DRUGIEGO DOKUMENTU ZE ZDJĘCIEM
..... IMIONA RODZICÓW	

ADRES ZAMELDOWANIA:

UI./Al./Os./Pl.	nr domu:nr mieszk.
Kod poczt.-..... Miasto	Gmina
Województwo	

ADRES DO KORESPONDENCJI:

UI./Al./Os./Pl.	nr domu:nr mieszk.
Kod poczt.-..... Miasto	Gmina
Województwo	
Telefon kontaktowy	

forma rachunku - papierowa/ elektroniczna

Oświadczam, że chcę zawrzeć z Polkomtel sp. z o.o. umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach promocji „Rodzina Plusa”.

Wybieram model aparatu telefonicznego

Proszę o przesłanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wraz z Regulaminem Promocji oraz aparatu telefonicznego na podany adres.

Adres Dostawy

UI./Al./Os./Pl.	nr domu:nr mieszk.
Kod poczt.-..... Miasto	Gmina
Województwo	

- Wyrażam zgodę na
 - a. udostępnienie przez Polkomtel sp. z o.o. (operatora sieci Plus) moich danych osobowych dla Polskiej Telefonii Komórkowej Centertel sp. z o.o. (operator sieci Orange), Polskiej Telefonii Cyfrowej sp. z o.o. (operatora sieci T-Mobile) i P4 sp. z o.o. (operatora sieci Play) w celu uzyskania informacji o fakcie ewentualnego zaprzestania regulowania płatności z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych wobec wspomnianych operatorów lub o fakcie zgłoszenia utraty dokumentów potwierdzających tożsamość.
 - b. udostępnienie Polkomtel sp. z o.o. przez Polską Telefonię Komórkową Centertel sp. z o.o., Polską Telefonię Cyfrową sp. z o.o. i P4 sp. z o.o. informacji o których mowa w punkcie a.
- Na podstawie przepisów ustawy z dnia 14 lutego 2003 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych upoważniam Polkomtel sp. z o.o. do wystąpienia do biur informacji gospodarczej o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących mojej osoby, w tym również dotyczących zobowiązań powstałych przed dniem wejścia w życie w/w ustawy
- Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowych m.in. o nowych ofertach promocyjnych, produktach, usługach i konkursach oraz innych informacji handlowych również drogą elektroniczną. Oświadczenie jest niezależne od czasu obowiązywania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych

- Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowych m.in. o nowych ofertach promocyjnych, produktach, usługach i konkursach przy użyciu Automatycznych Systemów Informacji Głosowej
- Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych. Dane będą przetwarzane w okresie obowiązywania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
- Wyrażam zgodę na zamieszczenie rozszerzonych do pełnego adresu danych teleadresowych abonenta w prowadzonym przez Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie , ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa zgodnie z art. 169 ustawy z dnia 16 lipca 2004r.- Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171 poz. 1800 z późn. Zm.), publicznie dostępnym spisie abonentów, wydawanym w formie książkowej lub elektronicznej oraz udostępnianym za pośrednictwem służb informacyjnych Polkomtel sp. z o.o.

Wyrażam zgodę na udostępnienie przez Polkomtel sp. z o.o. rozszerzonych do pełnego adresu danych teleadresowych abonenta innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym, zgodnie z art. 67 ustawy z dnia 16 lipca 2004r.- Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171 poz. 1800 z późn. Zm), w celu świadczenia przez tych przedsiębiorców telekomunikacyjnych usługi Spisu Abonentów dostępnego w formie papierowej lub elektronicznej oraz w celu świadczenia przez tych przedsiębiorców usługi Ogólnokrajowej Informacji o Numerach Telefonicznych (w tym m.in. usługi biura numerów)

.....
Podpis

.....
Data

Załącznik nr 5 do Regulaminu Promocji „Oferta Elastyczna w Plusie Mix w Rodzinie Plusa”

Oświadczenie Pracownika Tymczasowego

OŚWIADCZENIE

Ja niżej podpisany/-na oświadczam, że jako pracownik tymczasowy wykonuję pracę na rzecz Polkomtel sp. z o.o. nieprzerwanie przez okres minimum 3 miesięcy.

.....

nr dowodu tożsamości

.....

miejsowość, data

.....

podpis

Załącznik nr 6 do Regulaminu Promocji „Oferta Elastyczna w Plusie Mix w Rodzinie Plusa”

Oświadczenie Pracownika zewnętrznego

OŚWIADCZENIE

Ja niżej podpisany/-na oświadczam, że jako pracownik zatrudniony przez przedsiębiorcę współpracującego z Polkomtel sp. z o.o. świadczę usługi na rzecz Polkomtel sp. z o.o. w jej siedzibie nieprzerwanie przez okres minimum 3 miesięcy.

.....
nr dowodu tożsamości

.....
miejsowość, data

.....
podpis