

Regulamin Promocji „W Unii jak w Domu 14 dni” w Plus na Kartę, Plus na kartę Więcej do Wszystkich, Plus na Kartę Więcej Internetu i SMS-ów, Plus na Kartę Więcej w Plusie, Plus na Kartę Więcej przez Rok, Plush bez limitu, Plus na Kartę bez limitu, Plus Mix, Plush Mix oraz Mix

(wersja obowiązująca od dn. 25.02.2016 r.)

Opis Promocji

1. **Promocja „W Unii jak w Domu 14 dni” („Promocja”)** jest organizowana przez POLKOMTEL Sp. z o.o.¹ („POLKOMTEL”) i skierowana do Abonentów Simplus² korzystających z Taryf Plus na Kartę, Plus na Kartę Więcej do Wszystkich, Plus na Kartę Więcej Internetu i SMS-ów, Plus na Kartę Więcej w Plusie, Plus na Kartę Więcej przez Rok, Plush bez limitu, Plus na Kartę bez limitu („PnK bez limitu”), Abonentów 36i6³, Abonentów Sami Swoi², Abonentów na Kartę⁴, Abonentów Plus Mix⁵, Abonentów MIXPLUS⁶, Abonentów Mix⁷, Abonentów⁸ korzystających z Taryfy Pod Kontrolą („Abonenci”).
2. Promocja trwa od 25 lutego 2016 r. do odwołania („Okres Trwania Promocji”).
3. W ramach Promocji Abonent może aktywować usługę „W Unii jak w Domu 14 dni” („Usługa”) na zasadach określonych poniżej.

Opis Usługi

4. W celu korzystania z **Promocji** należy:
 - a) posiadać dodatnią wartość konta, co najmniej równą opłacie za Usługę, zgodnie z ust. 5 lit. c) – dotyczy Abonentów Simplus, Abonentów 36i6, Abonentów Sami Swoi, Abonentów na Kartę, Abonentów Plus Mix, Abonentów MixPlus i Abonentów Mix,
 - b) posiadać aktywną usługę połączeń w roamingu międzynarodowym,
 - c) znajdować się w Okresie ważności dla Usług wychodzących – dotyczy Abonentów Simplus, Abonentów 36i6, Abonentów Sami Swoi, Abonentów na Kartę, Abonentów Plus Mix, Abonentów MixPlus i Abonentów Mix,
 - d) aktywować Usługę zgodnie z zasadami określonymi w pkt 7 Regulaminu Promocji.
5. W ramach **Usługi** Abonent otrzymuje promocyjne warunki cenowe na 336 godzin (14 dni) na:
 - a) połączenia⁹ wykonywane w roamingu międzynarodowym z krajów oraz terytoriów Unii Europejskiej¹⁰, jak również Norwegii, Islandii, Liechtensteinu na numery abonentów sieci telekomunikacyjnych krajów Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii, Liechtensteinu,
 - b) SMS¹¹ wysyłane w roamingu międzynarodowym z krajów oraz terytoriów Unii Europejskiej⁹, jak również Norwegii, Islandii, Liechtensteinu,
 - c) połączenia odbierane¹² w roamingu w krajach Unii Europejskiej oraz terytoriów Unii Europejskiej, jak również Norwegii, Islandii i Liechtensteinie.

¹ Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 3 510 300 000 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla Umów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r.).

³ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36i6.

⁴ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę

⁵ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.).

⁶ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS.

⁷ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix.

⁸ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.).

⁹ Z wyłączeniem połączeń na numery o podwyższonej opłacie (Premium Rate), numery specjalne, numery usług dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz numery dostępowe do Internetu, a także połączeń nawiązywanych w sieciach morskich, samolotowych oraz satelitarnych.

¹⁰ Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Wielka Brytania, Węgry, Włochy, Wyspy Kanaryjskie.

¹¹ Z wyłączeniem wiadomości SMS do sieci stacjonarnych oraz SMS-ów na numery usług o podwyższonej opłacie (Premium Rate), np. serwisów rozrywkowych i informacyjnych, a także na inne numery specjalne oraz SMS-ów wysyłanych w sieciach morskich, samolotowych oraz satelitarnych.

Nazwa	Okres ważności Usługi	Opłata za Usługę (z VAT)	Opłata za minutę połączenia wykonywanego lub połączenia odbieranego w roamingu w krajach UE (z VAT)	Opłata za SMS (z VAT)
Unii jak w Domu 14 dni	336 godzin (14 dni)	9 zł	0,29 zł	0,29 zł

Połączenia po aktywacji **Usługi** rozliczane są w następujący sposób:

- wychodzące – pierwsze 30 sekund każdego wykonanego połączenia, następnie sekundowo;
- przychodzące – sekundowo.

- Aby aktywować **Usługę** Abonent musi wpisać w swoim telefonie krótki kod zgodnie z poniższą tabelą, a następnie wcisnąć przycisk „zadzwoń”.

Nazwa	Kod do aktywacji
W Unii jak w Domu 14 dni	*136*11*27#

Usługę można aktywować także poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem 601102601¹¹ oraz poprzez stronę internetową Plus Online pod adresem www.online.plus.pl.

- Aktywacja **Usługi** na koncie Abonenta następuje najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel zlecenia aktywacji. O aktywacji wybranej **Usługi** Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.
- Momentem aktywacji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta zwrotną wiadomość SMS potwierdzającą aktywację **Usługi** na jego koncie. Moment wysłania wiadomości SMS z dokładnością co do minuty można stwierdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzającej aktywację **Usługi**.
- Okres ważności **Usługi** można sprawdzić wpisując w swoim telefonie krótki kod *136#, a następnie wciskając przycisk „zadzwoń”.
- Usługa** obowiązuje dla numeru MSISDN, dla którego została aktywowana.
- Po upływie okresu ważności **Usługa** jest dezaktywowana. Aby móc nadal z niej korzystać należy dokonać ponownej aktywacji. Na dzień przed końcem ważności Usługi Abonent dostanie wiadomość SMS z informacją o dacie końca Usługi.
- Zmiana przez Abonenta posiadanej taryfy na taryfę, w ramach której Promocja nie jest dostępna powoduje dezaktywację **Usługi**.
- Aby dezaktywować **Usługę** Abonent musi wpisać w swoim telefonie krótki kod zgodnie z poniższą tabelą, a następnie wcisnąć przycisk „zadzwoń”.

Nazwa	Kod do dezaktywacji
W Unii jak w Domu 14 dni	*136*00*27#

Usługę można dezaktywować także poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem 601102601¹³ oraz poprzez stronę Plus Online pod adresem www.online.plus.pl.

¹² Z wyłączeniem połączeń odbieranych w sieciach morskich, samolotowych oraz satelitarnych.

¹³ Opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

15. W przypadku dezaktywacji **Usługi** opłata za niewykorzystany Okres ważności **Usługi** nie będzie zwracana. Abonentowi nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego pobranego za aktywację **Usługi**.

Postanowienia ogólne

16. Po zakończeniu Okresu ważności **Usługi** opłaty za połączenia głosowe przychodzące i wychodzące oraz SMS-y naliczane są zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.
17. Opłaty za usługi telekomunikacyjne nieobjęte Promocją naliczane są zgodnie z taryfą/promocyjnym planem cenowym, z którego korzysta Abonent.
18. Informacje o odwołaniu Promocji zostaną podane do wiadomości publicznej za pośrednictwem stron internetowych www.plus.pl i www.plushbezlimitu.pl. Odwołanie Promocji nie wpływa na możliwość korzystania z aktywowanej **Usługi**.
19. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla Umów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6 oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.) oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS.
20. Regulamin Promocji jest dostępny na stronach internetowych www.plus.pl oraz www.plushbezlimitu.pl (dla Abonentów korzystających z Taryfy Plush bez limitu oraz Plush Mix), a także w siedzibie Polkomtel.