

Regulamin Promocji „Plush Internet Promo BS” („Regulamin Promocji”)

(wersja z dnia 14.03.2017 r.)

§ 1 Opis Promocji

1. Promocja „Plush Internet Promo BS” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („POLKOMTEL”) i adresowana do Abonentów Na Kartę², którzy korzystają z taryfy Nowy Plush (zwanymi dalej „Abonentami”) i nie włączyli promocji wymienionych w § 2 ust. 3.
2. Promocja obowiązuje od dnia 14.03.2017 r. do odwołania.
3. W ramach Promocji Abonent otrzyma do każdego zasilenia pakiet na krajową transmisję danych („Bonus”).
4. Promocja jest aktywna na koncie Abonenta do momentu jej wyłączenia przez Abonenta zgodnie z § 2 ust. 27 lub odwołania przez POLKOMTEL zgodnie z § 4 ust. 1 („Okres Ważności Promocji”).
5. Opłata za aktywację Promocji wliczona jest w kwotę zasilenia („opłata”).

§ 2 Zasady korzystania z Promocji

1. **W celu skorzystania z Promocji Abonent musi:**
 - 1) znajdować się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (tj. w okresie, w którym może wykorzystać Wartość konta i korzystać z Usług);
 - 2) włączyć Promocję zgodnie z instrukcją podaną w ust. 2 poniżej.
2. **Włączenie Promocji**

W celu włączenia Promocji należy:

- 1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *136*11*01# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
- 2) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601³ lub
- 3) zalogować się do Mobilnego Plus Online.

Włączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem lub aktywacji Promocji w aplikacji Mobilny Plus Online.

Momentem aktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą włączenie Promocji.

3. Promocja „Plush Internet Promo BS” wyklucza się z Promocjami: „Internet, rozmowy, SMS, MMS bez limitu”, „Internet, rozmowy bez limitu”, „Internet, SMS, MMS bez limitu”.
4. W ramach Promocji Abonent za każde zasilenie konta kwotą 5 zł i wyższą otrzyma Bonus w wysokości zależnej od wartości dokonanego zasilenia, zgodnie z poniższą tabelą:

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 3 525 300 000 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty, jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę.

³ Opłata, jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent.



Zasilenie	Bonusowy pakiet danych po zasileniu	Okres ważności Bonusu
5 zł – 9,99 zł	100 MB	720 godzin (30 dni)
10 zł -19,99 zł	1 GB	
20 zł -24,99 zł	3 GB	
25 zł -29,99 zł	10 GB	
30 zł 49,99 zł		
50 zł – 99,99 zł	20 GB	
100 zł i więcej	50 GB	

5. Bonusy przyznane w ramach zasileń są ważne 720 godzin (30 dni) („Okres ważności Bonusu”).
6. Bonus zostanie przyznany automatycznie najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu dokonania zasilenia konta, o przyznaniu Bonusu Abonent zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
7. W ramach Bonusów 10 GB, 20 GB oraz 50 GB Abonent może korzystać z Pakietu Social Media⁴.
8. W ramach Bonusów 100 MB, 1 GB oraz 3 GB Abonent może korzystać z Pakietu Facebook⁵.
9. Abonent może korzystać z Bonusu, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta (min. 1 gr) i jednocześnie znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
10. Abonent może korzystać z Pakietu Social Media, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta (min. 1 gr) i jednocześnie znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
11. Abonent może korzystać z Pakietu Facebook, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta (min. 1 gr) i jednocześnie znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
12. Bonus obejmuje krajową transmisję danych w technologii LTE⁶, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS.
13. W technologii HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS:
 - 1) Bonus obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkty Dostępu (APN): WAP (wap, wap.plusgsm.pl, plus); internet (Internet, www.plusgsm.pl, plus);
 - 2) Bonus nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS oraz video streaming, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming”,
 - 3) transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Bonusu, a opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat”. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia limitu jednostek danych w ramach Bonusu, prędkość transmisji danych do przeglądania treści na wskazanej wyżej stronie jest również obniżona.

W technologii LTE:

- 1) Bonus obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): plus;

⁴ Pakiet Social Media nie pomniejsza limitu transferu danych z aktywnego pakietu transmisji danych w ramach serwisów Facebook, Messenger, Instagram, WhatsApp z wyłączeniem transmisji danych przez serwery proxy, aplikacji korzystających z mechanizmów kompresji danych (np.: przeglądarka Opera Mini), transmisji danych pochodzącej od reklamodawców zewnętrznych zamieszczających swoje filmy reklamowe w serwisach, pochodzące z innych serwerów. Bezpłatna transmisja danych w ramach serwisów Facebook, Messenger, Instagram, WhatsApp, nie dotyczy: Camera App (wszelkie usługi wykorzystujące kamerę, jak videocall), Pages Manager App (menedżer do zarządzania stronami FB), Facebook Blackberry App (ze względu na proxy), Proxy browsers (jeśli klient używa FB w przeglądarce), VoIP (dotyczy wszelkiego typu rozmów głosowych).

⁵ Pakiet Facebook nie pomniejsza limitu transferu danych z aktywnego pakietu transmisji danych w ramach serwisu Facebook z wyłączeniem transmisji danych przez serwery proxy, aplikacji korzystających z mechanizmów kompresji danych (np.: przeglądarka Opera Mini), transmisji danych pochodzącej od reklamodawców zewnętrznych zamieszczających swoje filmy reklamowe w serwisach, pochodzące z innych serwerów. Bezpłatna transmisja danych w ramach serwisu Facebook nie dotyczy: Camera App (wszelkie usługi wykorzystujące kamerę, jak videocall), Pages Manager App (menedżer do zarządzania stronami FB), Facebook Blackberry App (ze względu na proxy), Proxy browsers (jeśli klient używa FB w przeglądarce), VoIP (dotyczy wszelkiego typu rozmów głosowych).

⁶ Pod warunkiem, że Abonent posiada dostęp do technologii LTE na podstawie innych oferowanych przez POLKOMTEL promocji.

- 2) Bonus nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, video streaming, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming”,
 - 3) transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Bonusu, a opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat”. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia limitu jednostek danych w ramach Bonusu prędkość transmisji danych do przeglądania treści na wskazanej wyżej stronie jest również obniżona.
 - 4) korzystanie z usługi „Video Streaming” w ramach promocji "Transmisja Video Streaming" w technologii LTE jest rozliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent.
14. W celu transmisji danych w technologii LTE, oprócz posiadania telefonu wspierającego LTE, przebywania w zasięgu LTE i posiadania karty USIM, należy włączyć Usługę LTE⁷. W celu włączenia Usługi LTE należy:
- 1) na klawiaturze telefonu wpisać krótki kod *101*11*24# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
 - 2) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601⁵ lub
 - 3) zalogować się do Mobilnego Plus Online.
15. Szczegóły dotyczące Usługi LTE znajdują się w regulaminie „Darmowy dostęp do LTE w Plusie na Kartę” dostępnym na stronie internetowej www.plushbezlimitu.pl.
16. Ilość Bonusowych danych obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Bonusu rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent.
17. **W przypadku włączenia Bonusu podczas trwania sesji (połączenia z internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie po otrzymaniu Bonusu ponownie nawiązać połączenie.**
18. **Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Bonusu w danym Okresie ważności Bonusu prędkość transmisji danych zostanie obniżona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości tekstowej SMS.**
19. **Po zakończeniu Okresu ważności Bonusu transmisja danych będzie rozliczana zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent.**
20. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia limitu jednostek danych w ramach Bonusu, prędkość transmisji danych do przeglądania treści w ramach pakietu Social Media oraz pakietu Facebook jest również obniżona.
21. Po zakończeniu Okresu ważności Bonusu transmisja danych w ramach pakietu Social Media oraz pakietu Facebook będzie rozliczana zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent.
22. Abonent może w każdej chwili przywrócić prędkość transmisji danych zasilając konto wybraną kwotą i otrzymując następny Bonus.
23. Okresy ważności Bonusów nie sumują się, a każdy z nich ma własny Okres ważności Bonusu wskazany w wiadomości tekstowej, o której mowa w § 2 ust. 6.
24. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Bonusu nie jest dostępny po upływie danego Okresu ważności Bonusu i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
25. Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Bonusie oraz dzień, w którym upływa okres ważności Bonusu za pomocą krótkiego kodu: *121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.
26. **W celu sprawdzenia promocji, które są aktywne na koncie należy:**
- 1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *136# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
 - 2) zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl lub
 - 3) zalogować się do Mobilnego Plus Online.
27. **Wyłączenie Promocji**

⁷ Od dnia 28.03.2017 r. transmisja danych w technologii LTE będzie dostępna dla Abonentów na podstawie Cennika taryfy Nowy Plush

Abonent ma możliwość dezaktywacji Promocji w każdym czasie, bez podania przyczyny. W celu wyłączenia Promocji należy:

- 1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *136*00*01# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
- 2) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601⁵ lub
- 3) zalogować się do Mobilnego Plus Online.

Wyłączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem lub zlecenia dezaktywacji w aplikacji Mobilny Plus Online.

Momentem dezaktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą wyłączenie Promocji.

Wyłączenie Promocji nie ma wpływu na aktywny na koncie Bonus, który można wykorzystać do końca Okresu ważności Bonusu.

§ 3 Opłaty

1. Opłata za Promocję jest wliczona w cenę zasilenia .
2. Po wyłączeniu Promocji opłaty za transmisję danych będą rozliczane zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent.

§ 4 Informacje dodatkowe

1. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja.
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę oraz Cennika taryfy, z której korzysta Abonent.
3. Regulamin Promocji, regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz Cennik są dostępne na stronie internetowej www.plushbezlimitu.pl oraz w siedzibie POLKOMTEL.