

**Regulamin Promocji „Roaming w Nowym Plushu”  
(wersja z dnia 14.03.2017 r.)**

**§ 1 Opis Promocji**

1. Promocja „Roaming w Nowym Plushu” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.<sup>1</sup> („POLKOMTEL”) i adresowana do Abonentów Na Kartę<sup>2</sup>, którzy korzystają z taryfy Nowy Plush (zwanymi dalej łącznie „Abonentami”).
2. Promocja obowiązuje od 14.03.2017 r. do 14.06.2017 r.
3. Promocja umożliwia Abonentom korzystanie z usług roamingu międzynarodowego.

**§ 2 Zasady korzystania z Promocji**

1. Usługi Roaming są aktywne od momentu włączenia się do sieci<sup>2</sup>.
2. Abonent może dokonać darmowej dezaktywacji, bądź ponownej reaktywacji Promocji przy pomocy kodów USSD:

Roaming	Aktywacja roamingu	*101*11*01#
	Deaktywacja roamingu	*101*00*01#

**§ 3 Opłaty**

1. Za usługi w roamingu międzynarodowym pobierane są opłaty zależne od strefy roamingowej, odpowiadającej krajowi lub terytorium, w którym znajduje się Abonent (zgodnie z Tabelą Stref roamingowych poniżej).

POŁĄCZENIA, SMS ODBIERANE W ROAMINGU		
Strefa roamingowa	Opłata za minutę połączenia odebranego w roamingu	Opłata za odebranie jednej wiadomości SMS w roamingu
0	0,05 zł	<b>bezpłatnie</b>
1	4,03 zł	
2	6,05 zł	
3	8,07 zł	

Opłaty za połączenia odebrane w roamingu naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund z wyjątkiem połączeń odbieranych w strefie 0, za które opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.

POŁĄCZENIA, SMS WYKONYWANE W ROAMINGU		
<b>Stawka za wysłanie wiadomości SMS w roamingu</b>	SMS wysłany z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu (w tym do Polski)	<b>0,29 zł</b>
	SMS wysłany spoza krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do Polski	<b>1,42 zł</b> <i>1,23 zł + 0,19 zł (opłata naliczana wg stawki obowiązującej za wysłanie jednej krajowej wiadomości SMS)</i>

<sup>1</sup> POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 3 525 300 000 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę.



		SMS wysłany w pozostałych przypadkach	<b>1,85 zł</b> 1,23 zł + 0,62 zł (opłata naliczana wg stawki obowiązującej za wysłanie jednej międzynarodowej wiadomości SMS)			
<b>Abonent dzwoni<sup>3</sup> do Strefy roamingowej</b>		Abonent jest w strefie roamingowej				
		0	1	2	3	
	do Polski	<b>0,54 zł</b>	<b>4,03 zł</b>	<b>6,05 zł</b>	<b>8,07 zł</b>	
	Strefa roamingowa 0	<b>0,54 zł</b>	<b>4,03 zł</b>	<b>6,05 zł</b>	<b>8,07 zł</b>	
	Strefa roamingowa 1	<b>4,03 zł</b>	<b>4,03 zł</b>	<b>6,05 zł</b>	<b>8,07 zł</b>	
	Strefa roamingowa 2	<b>6,05 zł</b>	<b>6,05 zł</b>	<b>6,05 zł</b>	<b>8,07 zł</b>	
Strefa roamingowa 3	<b>8,07 zł</b>	<b>8,07 zł</b>	<b>8,07 zł</b>	<b>8,07 zł</b>		

Opłaty za połączenia wychodzące w roamingu z krajów w strefie 0 do Polski oraz do krajów w strefie 0 naliczane są za pierwsze rozpoczęte 30 sekund a następnie za każdą rozpoczętą sekundę połączenia. Opłaty za połączenia wykonywane w pozostałych strefach naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

#### PAKIETOWA TRANSMISJA DANYCH W ROAMINGU

	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein		Pozostałe kraje Europy i świata	
	Cena	Jednostka taryfikacyjna	Cena	Jednostka taryfikacyjna
Pakietowa transmisja danych niezależnie od użytego APN <sup>4</sup>	0,44 zł / MB	1 kB	0,05 zł / 1 kB	1 kB
Wysłanie wiadomości MMS do 100 KB	0,44 zł / szt	1 szt	3 zł / 100 kB	100 kB
Wysłanie wiadomości MMS od 101 KB do 200 KB	0,63 zł / szt	1 szt		
Wysłanie wiadomości MMS od 200 KB	0,82 zł / szt	1 szt		
Odebranie wiadomości MMS	0,25 zł / szt	1 szt	0,05 zł / 1 kB	1 kB

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 czerwca 2012 r. nr 531/2012 (Dz.U. UE L 172/10), opłata za usługi w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu (wykonanie połączenia, odebranie połączenia, wysłanie SMS, wysłanie lub odebranie MMS, Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne

<sup>3</sup> W sieciach operatorów w których nie obowiązuje promocja „roaming w technologii CAMEL” aby nawiązać połączenie należy wybrać \*111\*nr\_telefonu# (gdzie nr telefonu powinien zawierać prefiks kraju, do którego jest kierowane połączenie) i nacisnąć słuchawkę.

<sup>4</sup> Opłaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) zgodnie z przedstawionymi jednostkami taryfikacyjnymi; opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną. Opłata za każde wykonane połączenie zaokrąglana jest do pełnego grosza w górę. Minimalna opłata za połączenie wynosi 0,01 zł

APN-y) wynika z sumy krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do abonentów krajowych sieci komórkowych oraz opłaty dodatkowej, określonej na podstawie Rozporządzenia. Cena ta nie przekracza wartości wynikających z powyższego Rozporządzenia

TABELA STREF ROAMINGOWYCH:

Numer Strefy roamingowej	KRAJ LUB TERYTORIUM
0	Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Chorwacja, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Watykan, Włochy.
1	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Gruzja, Serbia i Czarnogóra, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Rosja, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Wyspy Owcze.
2	Alaska, Australia, Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Portoryko, Somalia, USA, Wenezuela, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Zjednoczone Emiraty Arabskie.
3	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo – Rep. Demokratyczna, Korea Płd., Korea Pn., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Saipan), Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua – Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Cooka, Wyspy Marshalla, Wyspy Salomona, Wyspa Św. Heleny, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspa Św. Tomasza i Książęca, Wyspy Zielonego Przylądka, Wyspy Wniebowstąpienia, Vanuatu, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe.

2. Opłata za odebranie połączenia ze skrytki Poczty Głosowej w roamingu naliczana jest jak za połączenie odebrane w roamingu. Połączenie do skrytki Poczty Głosowej w roamingu jest dostępne poprzez numer \*111\*4860122222# (opłata jak za połączenie do Polski).
3. Połączenie z Działem Obsługi Klienta w roamingu jest dostępne poprzez numer \*111\*48601102601# (opłata jak za połączenie do Polski).
4. Z przyczyn niezależnych od POLKOMTEL sp. z o.o. usługi wykonywane za pomocą kodów mogą nie być dostępne u niektórych operatorów w roamingu.
5. Warunkiem umożliwiającym transmisję danych w roamingu jest:
  - a) posiadanie prawidłowo skonfigurowanego aparatu telefonicznego obsługującego pakietową transmisję danych, a w przypadku wysyłania i odbierania MMS-ów – aparatu telefonicznego obsługującego wysyłanie lub odbieranie wiadomości multimedialnych MMS,
  - b) posiadanie aktywnej usługi roaming,

- c) posiadanie aktywnej usługi GPRS/MMS,
  - d) znajdowanie się w okresie ważności dla usług wychodzących, posiadanie wartości konta o wartości co najmniej 0,01 zł w przypadku strefy UE (krajów Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Liechtensteinu) oraz 1,25 zł w przypadku Reszty Świata.
6. Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP w roamingu jest dodatkowo płatny. Informacja o wysokości dodatkowej opłaty pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do płatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.
  7. Odbieranie wiadomości multimedialnych MMS następuje automatycznie. Za odbieranie wiadomości multimedialnych MMS w roamingu pobierana jest opłata zgodnie z tabelą powyżej. Wyłączenie automatycznego odbierania wiadomości multimedialnych MMS w roamingu następuje z poziomu aparatu telefonicznego Abonenta, o ile aparat telefoniczny posiada taką opcję.
  8. W przypadku nieodebrania wiadomości multimedialnej MMS, jej adresat otrzyma wiadomość SMS z kodem oraz informacją o możliwości obejrzenia wiadomości multimedialnej MMS na stronie <http://foto.plus.pl>
  9. Połączenia w roamingu międzynarodowym. Opłaty za połączenia w roamingu międzynarodowym określone Regulaminem Promocji nie dotyczą połączeń dokonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.

#### **§ 4 Informacje dodatkowe**

1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę oraz Cennika taryfy Nowy Plush.
2. Regulamin Promocji, regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz Cennik są dostępne na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz w siedzibie POLKOMTEL.