

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady korzystania z Usługi „Ochrona Internetu z Plus Chmurą” („Usługa”).
2. Usługa jest świadczona przez Polkomtel Sp. z o.o.¹⁾ („Polkomtel”) i jest dostępna dla użytkowników sieci Plus („Klient”) ,tj.:
 - a) Abonentów w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów,
 - b) Abonentów Simplus/Sami Swoi w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi,
 - c) Abonentów MixPlus w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus,
 - d) Abonentów Plus Mix w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix,
 - e) Abonentów 36i6 w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36i6
3. Regulamin obowiązuje od **02.09.2014** r. do odwołania.

§ 2 DEFINICJE

1. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
 - a) **Usługa** – usługa składająca się z programu „Ochrona Internetu” z „Ochroną Rodzicielską” na 3 urządzenia oraz z usługą „Plus Chmurą” lub z samego programu „Ochrona Internetu” z „Ochroną Rodzicielską” na 1 urządzenie, polegająca na udostępnianiu Użytkownikowi Usługi kompleksowego oprogramowania: chroniącego system komputerowy Użytkownika Usługi przed zagrożeniami pochodzącymi z sieci Internet (m.in. wirusy, spam, robaki internetowe), umożliwiającego zablokowanie nieodpowiednich treści dla nieletnich w Internecie, oraz udostępnianiu wirtualnego dysku na którym Użytkownik Usługi zapisuje dane oraz nimi zarządza, dla której świadczenia niezbędne jest aktywowanie Usługi oraz w przypadku programu „Ochrona Internetu” instalacja Aplikacji przez Użytkownika Usługi na użytkowanym przez niego urządzeniu typu komputer, tablet, smartfon;
 - b) **Ochrona Internetu** - program chroniący system komputerowy Użytkownika przed zagrożeniami pochodzącymi z sieci Internet, udostępniany przez Dostawcę Usługi Użytkownikowi na zasadach i warunkach określonych w Licencji, dostępny na serwerze Dostawcy Usług lub w inny sposób udostępniony Użytkownikowi przez Dostawcę Usług;
 - c) **Ochrona Rodzicielska** - oprogramowanie umożliwiające rodzicom kontrolę w jaki sposób dziecko korzysta z komputera, smartfona, tabletu oraz internetu. Aplikacja pozwala blokować dostęp do stron www zawierających nieodpowiednie treści dla nieletnich oraz określić ilość czasu jaką dziecko może spędzić dziennie w Internecie.
 - d) **Licencja** - zaakceptowane przez Użytkownika Usługi zasady i warunki korzystania z Aplikacji. Warunki Licencji dostępne są na http://www.f-secure.com/pl/web/home_pl/license-terms;
 - a) **Instalacja** – zainstalowanie oprogramowania przez Użytkownika Usługi na urządzeniu Użytkownika Usługi (typu komputer, tablet, smartfon), po zaakceptowaniu warunków licencji;
 - a) **Plus Chmura** - wirtualny dysk, na którym Użytkownik Usługi zapisuje dane oraz nimi zarządza (pobiera, zmienia, przegląda oraz udostępnia dane wybranym osobom) poprzez stronę <http://twoja.pluschmura.com.pl> lub za pomocą aplikacji na urządzeniu z dostępem do Internetu;
 - b) **Login** – login wykorzystywany przez Użytkownika Usługi, w celu zalogowania do Plus Chmury na <http://twoja.pluschmura.com.pl> lub za pomocą pobranej aplikacji Plus Chmura. Loginem jest adres e-mail podany przez Użytkownika Usługi podczas zakładania konta do Plus Chmury;
 - c) **Hasło** – hasło wykorzystywane przez Użytkownika Usługi, w celu zalogowania do Plus Chmury na <http://twoja.pluschmura.com.pl> lub za pomocą pobranej aplikacji Plus Chmura;
 - d) **Dane** – wszelkie pliki przechowywane przez Użytkownika Usługi w Plus Chmurze;
 - e) **System** - system informatyczny, składający się z elementów stanowiących własność Polkomtel lub Dostawcy Usługi, umożliwiającą korzystanie z Usługi oraz komunikację pomiędzy Polkomtel i Użytkownikami. System zapewnia Użytkownikowi Usługi i osobom przez niego wskazanym (Użytkownikom) stały dostęp do danych Użytkownika Usługi w Systemie oraz umożliwia Użytkownikowi Usługi zarządzanie tymi danymi;
 - f) **Użytkownik Usługi** – Klient, który korzysta z aktywowanej Usługi;
 - g) **Numer MSISDN** lub **Numer Telefonu** – 9-cio cyfrowy numer telefonu użytkownika sieci Plus, który przypisany jest do karty SIM umieszczonej w telefonie, routerze lub modemie. Numer Telefonu można znaleźć na karcie SIM (o ile Klient go nie zmienił) oraz na umowie telekomunikacyjnej podpisanej z Polkomtel;
 - h) **Aplikacja** - oprogramowanie udostępnione Użytkownikowi Usługi po zalogowaniu się na www.ochronainternetu.pl objęte licencją lub aplikacja umożliwiająca i ułatwiająca dostęp oraz korzystanie z Plus Chmury. Aplikację na urządzenie mobilne typu tablet lub smartfon można pobrać ze sklepu internetowego, dedykowanego konkretnemu systemowi operacyjnemu, w którym dostępne są aplikacje;
 - a) **Aktywacja** – włączenie Usługi, powodujące naliczenie opłaty oraz udostępnienie Aplikacji;
 - b) **Try & Buy** – jednorazowa promocja dla nowych Użytkowników Usługi, którzy po raz pierwszy aktywują Usługę, w ramach której Użytkownicy Usługi nie ponoszą opłat za korzystanie z Usługi przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy;
 - c) **Okres Rozliczeniowy** – przedział czasu, za który dokonywane są rozliczenia świadczonych przez Polkomtel usług; Okres Rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc;

¹⁾ z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.510.300.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968



d) **Dostawca Usługi** –F-Secure Corporation spółka prawa fińskiego z siedzibą w Finlandii, Tammasaarenkatu 7, 00180 Helsinki.

§ 3 RODZAJE USŁUGI ORAZ ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Klient ma możliwość aktywowania jednej z Usług:
 - a) Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 1 urządzenie;
 - b) Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia oraz Plus Chmura 5 GB;
 - c) Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia oraz Plus Chmura 10 GB;
 - d) Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia oraz Plus Chmura 25 GB;
 - e) Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia oraz Plus Chmura 50 GB;
 - f) Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia oraz Plus Chmura 100 GB.
2. Warunkiem korzystania z Usługi jest posiadanie aktywnego Numeru MSISDN w sieci Plus.
3. Do jednego Numeru MSISDN w tym samym czasie może być przypisana tylko i wyłącznie jedna usługa, spośród Usług, o których mowa w § 3 pkt 1 Regulaminu oraz o których mowa w § 3 pkt 1 regulaminu Usługi „Plus Chmura”, dostępnego na witrynie internetowej pod adresem www.pluschmura.com.pl.
4. W celu prawidłowego działania Usługi należy spełnić wymagania techniczne określone w załączniku do Regulaminu pt. „Wymagania techniczne” dostępnym na witrynie internetowej pod adresem www.ochronainternetu.pl.
5. Po aktywacji wybranej Usługi, należy się zalogować na www.ochronainternetu.pl w celu pobrania i instalacji programu „Ochrona Internetu” z „Ochroną Rodzicielską” na urządzeniu typu komputer, tablet lub smartfon oraz w celu założenia konta dla Plus Chmury. Aby założyć konto Klient musi podać adres poczty e-mail. Po założeniu konta Klient otrzyma wiadomość elektroniczną na podany adres e-mail z nazwą użytkownika oraz kodem potwierdzającym. Kod potwierdzający należy wpisać przy pierwszym logowaniu na <http://twoja.pluschmura.com.pl>.
6. Do logowania na www.ochronainternetu.pl należy podać Numer MSISDN o którym mowa w § 3 pkt 2 oraz 3.
7. Funkcjonalności Aplikacji Ochrona Internetu różnią się w zależności od systemu operacyjnego urządzenia, co zostało opisane w załączniku do Regulaminu pt. „Wymagania techniczne”, dostępnym na witrynie internetowej pod adresem www.ochronainternetu.pl.
8. Przed instalacją Programu „Ochrony Internetu” należy odinstalować inne programy antywirusowe, znajdujące się na urządzeniu, na którym ma być zainstalowana „Ochrona Internetu”.
9. Użytkownik Usługi ponosi odpowiedzialność za skutki nieprawidłowego działania Programu Ochrona Internetu, gdy system komputerowy Użytkownika Usługi nie spełnia wymagań technicznych, określonych w załączniku do Regulaminu pt. „Wymagania techniczne”, a także, gdy Użytkownik Usługi w systemie komputerowym używa innych programów służących ochronie systemu komputerowego.
10. Z Plus Chmury można korzystać, po założeniu konta, o którym mowa w § 3 pkt 5, logując się poprzez stronę internetową <http://twoja.pluschmura.com.pl> lub przez aplikację, którą Klient może zainstalować na wybranym urządzeniu. Aplikacje dostępne są na wybrane systemy operacyjne wskazane w załączniku do Regulaminu pt. „Wymagania techniczne”, dostępnym na witrynie internetowej pod adresem na stronie www.pluschmura.com.pl.
11. Pobranie aplikacji, o której mowa w pkt. 5 oraz 10 powyżej, wiąże się z naliczaniem opłaty za transmisję danych, zgodnie z obowiązującym Użytkownika cennikiem lub regulaminami promocji na połączenia transmisji danych.
12. Dostawca Usługi zapewnia ochronę danych zapisanych w Plus Chmurze przez Użytkownika Usługi przed dostępem osób trzecich, z zastrzeżeniem osób, którym Użytkownik Usługi nadał dostęp.
13. Bezpieczeństwo danych zapisanych w Plus Chmurze przez Użytkownika Usługi zapewniane jest poprzez zastosowanie hasła wraz z loginem jako sposób autoryzacji dostępu do Plus Chmury. Login i hasło tworzone są przez Użytkownika Usługi podczas procesu zakładania konta, o którym mowa w § 3 pkt 5. Użytkownik Usługi zobowiązany jest do ochrony hasła przed dostępem osób trzecich. Użytkownik Usługi ma prawo zmienić hasło używane do logowania.
14. W ramach Usługi Użytkownik może zarządzać danymi w Plus Chmurze, w tym: przeglądać, wgrywać, pobierać, modyfikować, usuwać, jak również udostępniać dane innym osobom według własnego uznania na własną odpowiedzialność.
15. Użytkownik Usługi może wykorzystać Usługę tylko do celów zgodnych z prawem i nie może zamieszczać w Plus Chmurze treści niezwiązanych z celami Usługi, a w szczególności nie może zamieszczać, w jakiegokolwiek postaci, treści naruszających prawa innych osób, sprzecznych z prawem, dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego. Zgodnie z przepisami ustawy z dn. 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204), Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za zablokowanie dostępu do danych o bezprawnym charakterze przechowywanych przez Użytkownika, po uprzednim otrzymaniu przez Polkomtel urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze tych danych. Od momentu zablokowania dostępu do Konta Plus Chmura, nie będzie naliczana opłata za korzystanie z Usługi.
16. W ramach korzystania z Plus Chmury, Użytkownikowi Usługi zabrania się:
 - a) działań, które mogłyby prowadzić do łamania haseł lub loginów innych Użytkowników Usługi, bądź też prób uzyskania nieuprawnionego dostępu do danych Użytkowników Usługi;
 - b) podejmowania prób modyfikacji, tworzenia elementów pochodnych, tłumaczenia, dekompilacji, demontażu lub łamania kodu Systemu lub jakiegokolwiek jego części;
 - c) usuwania, dokonywania jakichkolwiek zmian treści przesyłanych w ramach Systemu (do i z serwera, na którym działa System), tym bardziej ich przechwytywania, czy monitorowania;
 - d) wprowadzania wirusów, robaków, programów internetowych oraz innych kodów lub instrukcji w celu spowodowania awarii, usunięcia, uszkodzenia lub dezasemblacji Systemu lub wywołujących taki skutek.
17. Za brak możliwości korzystania z Usługi, wynikający z przyczyn leżących po stronie Użytkownika Usługi odpowiada Użytkownik Usługi.

§ 4 AKTYWACJA USŁUGI



1. Klient może zlecić aktywowanie Usługi:

- a. wysyłając bezpłatny SMS na nr **80088** – dla Klientów indywidualnych, korzystających z usług **abonamentowych** oraz dla Klientów **firmowych**. Bezpłatny okres wypróbowania Usługi próbny na zasadzie Try & Buy będzie aktywowany przez Polkomtel automatycznie. W treści SMS należy wpisać **Kod Aktywacyjny** odpowiedni dla wybranej usługi:

Usługa dla Klientów abonamentowych	Kod Aktywacyjny
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 1 urządzenie	DODAJ OCHRONA1
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia oraz Plus Chmura 5 GB	DODAJ OCHRONA2
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia oraz Plus Chmura 10 GB	DODAJ OCHRONA3
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia oraz Plus Chmura 25 GB	DODAJ OCHRONA4
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia oraz Plus Chmura 50 GB	DODAJ OCHRONA5
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia oraz Plus Chmura 100 GB	DODAJ OCHRONA6

Usługa dla Klientów firmowych	Kod Aktywacyjny
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 1 urządzenie	DODAJ OCHRONA1
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia oraz Plus Chmura 5 GB	DODAJ OCHRONAF
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia oraz Plus Chmura 10 GB	DODAJ OCHRONA3
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia oraz Plus Chmura 25 GB	DODAJ OCHRONA4
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia oraz Plus Chmura 50 GB	DODAJ OCHRONA5
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia oraz Plus Chmura 100 GB	DODAJ OCHRONA6

- b. krótkim kodem USSD – dla Klientów korzystających z ofert **Mix** oraz **Na Kartę**. Aby Klient mógł przez pierwszy miesiąc korzystać z Usługi bez opłat na zasadzie Try & Buy, należy w pierwszej kolejności wpisać **Kod Promocyjny *136*01*88#**. Po otrzymaniu wiadomości SMS z informacją, że bezpłatny okres próbny na Usługę został włączony, należy wpisać **Kod Aktywacyjny** dla wybranego wariantu Usługi (z tabeli poniżej). W przypadku złej kolejności wpisania kodów lub w przypadku nie wpisania Kodu Promocyjnego, za usługę zostanie pobrana opłata, a Użytkownik Usługi straci możliwość skorzystania z Usługi przez pierwszy miesiąc bez opłat. Kod Promocyjny może być wykorzystany przez Klienta tylko raz dla jednej, tj. dla jednej wybranej Usługi Plus Chmura lub Ochrona Internetu;

Usługa dla Klientów korzystających z ofert Mix oraz Na Kartę	Kod Promocyjny	Kod Aktywacyjny
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 1 urządzenie	*136*01*88#	*101*12*01#
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia oraz Plus Chmura 5 GB		*101*12*02#
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia oraz Plus Chmura 10 GB		*101*12*03#
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia oraz Plus Chmura 25 GB		*101*12*04#
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia oraz Plus Chmura 50 GB		*101*12*05#
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia oraz Plus Chmura 100 GB		*101*12*06#

- c. telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: 2601² z telefonu sieci Plus lub 601102601³ z telefonu wszystkich sieci – Usługę aktywuje konsultant;
- d. logując się do Plus Online na www.plus.pl;
- e. u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa.
2. Czas pomiędzy złożeniem zlecenia aktywacji Usługi zgodnie z § 3 pkt 1 powyżej, a możliwością zalogowania się na stronie www.ochronainterentu.pl zgodnie z w § 3 pkt 5, może wynieść do 5 dni.
3. W przypadku Klientów korzystających z usług abonamentowych, Usługa będzie aktywna w każdym Okresie Rozliczeniowym do momentu zlecenia jej dezaktywacji przez Klienta. W przypadku Klientów korzystających z ofert Mix oraz Na Kartę w momencie zlecenia dezaktywacji Usługa zostanie utrzymana do 30tego dnia od momentu pobrania opłaty za Usługę, a następnie dezaktywowana.
4. Użytkownik Usługi w każdej chwili może zmienić Usługę poprzez zlecenie dezaktywacji starej Usługi i aktywowanie nowej. **Jeżeli Użytkownik Usługi nie chce utracić danych umieszczonych w Plus Chmurze, zmiany należy dokonać poprzez kontakt z konsultantem dzwoniąc na nr 2601² z telefonu sieci Plus lub 601102601³ z telefonu dowolnej sieci.**

§ 5 OPŁATY

1. W ramach bezpłatnego wypróbowania Usługi na zasadzie Try & Buy za okres trwający od dnia pierwszej aktywacji Usługi do dnia zakończenia pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego za Usługę nie zostanie pobrana opłata. O zbliżającym się końcu okresu Try & Buy, Użytkownik Usługi zostanie poinformowany poprzez wiadomość SMS.
2. Z bezpłatnego okresu próbnego, o którym mowa w § 5 pkt 1 powyżej, Użytkownik Usługi może skorzystać tylko raz oraz tylko i wyłącznie dla jednej Usługi o których mowa w § 3 pkt 1 oraz o których mowa w § 3 pkt 1 Regulaminu Usługi „Ochrona Internetu z Plus Chmurą”.

² Opłata za połączenie z Konsultantem 1,97 zł z VAT

³ Opłata za połączenie z Konsultantem zgodnie z cennikiem operatora



3. Jeśli Użytkownik Usługi nie zleci dezaktywacji Usługi przed końcem okresu Try & Buy, za kolejny Okres Rozliczeniowy zostanie pobrana opłata stała, wg poniższej tabeli:

Usługa dla Klientów abonentowych	Opłata miesięczna z VAT
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 1 urządzenie	4,99 zł
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia oraz Plus Chmura 5 GB	9,00 zł
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia oraz Plus Chmura 10 GB	11,00 zł
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia oraz Plus Chmura 25 GB	14,99 zł
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia oraz Plus Chmura 50 GB	24,99 zł
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia oraz Plus Chmura 100 GB	45,00 zł
Usługa dla Klientów firmowych	Opłata miesięczna bez VAT
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 1 urządzenie	4,06 zł
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia oraz Plus Chmura 5 GB	7,00 zł
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia oraz Plus Chmura 10 GB	8,94 zł
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia oraz Plus Chmura 25 GB	12,19 zł
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia oraz Plus Chmura 50 GB	20,32 zł
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia oraz Plus Chmura 100 GB	36,58 zł

4. W przypadku Klientów abonentowych opłata za Usługę naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na Rachunku Telekomunikacyjnym wystawianym Klientowi sieci Plus przez Polkomtel.
5. W przypadku Klientów ofert Mix oraz Na Kartę opłata za Usługę naliczana jest z góry za 30 dni.
6. Użytkownik Usługi w każdej chwili może zlecić dezaktywację Usługi. W przypadku Klientów abonentowych oraz firmowych, jeśli zrezygnuje w trakcie Okresu Rozliczeniowego, opłata będzie proporcjonalna do okresu, w którym była aktywna Usługa. Dla Klientów Mix oraz Na Kartę opłata pobierana jest z góry za 30 dni. Jeśli Klient Mix lub Na Kartę zleci dezaktywację Usługi, Usługa zostanie utrzymana do 30tego dnia, a następnie zdezaktywowana.
7. Transfer danych do i z Plus Chmury pomniejsza przyznany Klientowi podstawowy pakiet GB w sieci telekomunikacyjnej Polkomtel z wykorzystaniem karty SIM danego Klienta. Równocześnie **od dnia 02.09.2014 do odwołania obowiązuje promocja, w ramach której transfer danych do i z Plus Chmury nie pomniejsza przyznanego Klientowi podstawowego pakietu GB („Promocja Transfer”).** Promocja Transfer dotyczy Klientów korzystających z APN Internet w ofertach Power LTE oraz Klientów korzystających z APN Plus.
8. Świadczenie ww. usługi transmisji danych przez Polkomtel uzależnione jest od pozostawania aktywnym Użytkownikiem Usługi oraz Abonentem Plus.
9. Transmisja danych bez dodatkowych opłat dotyczy tylko i wyłącznie transmisji danych w ramach korzystania z Usługi Plus Chmura na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu sieci telekomunikacyjnej Plus z wykorzystaniem karty SIM w sieci Plus.
10. Korzystanie z transmisji danych w ramach korzystania z Usługi Plus Chmura w roamingu międzynarodowym spowoduje naliczenie opłat za transmisję danych zgodnie z cennikiem lub regulaminem promocji.
11. Polkomtel może zakończyć Promocję Transfer, w ramach której transfer danych do i z Plus Chmury nie pomniejsza przyznanego Klientowi podstawowego pakietu danych, lub dokonać zmiany warunków Promocji Transfer na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji Transfer lub wejściem w życie nowych warunków Promocji Transfer. Wypowiedzenie nastąpi za pomocą wiadomości SMS wysłanej na Numer Telefonu, na którym jest aktywna Promocja Transfer. W przypadku zakończenia Promocji Transfer, transfer danych do i z Plus Chmury będzie pomniejszał przyznany Klientowi podstawowy pakiet GB.

§ 6 DEZAKTYWACJA USŁUGI

1. Użytkownik Usługi może zlecić dezaktywowanie:
- a. wysyłając bezpłatny SMS na nr **80088** – dla Klientów indywidualnych, korzystających z usług **abonentowych** oraz dla Klientów **firmowych**. W treści SMS należy wpisać **Kod Dezaktywacyjny** odpowiedni dla wybranej usługi:

Usługa dla Klientów abonentowych	Kod Dezaktywacyjny
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 1 urządzenie	USUN OCHRONA1
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia oraz Plus Chmura 5 GB	USUN OCHRONA2
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia oraz Plus Chmura 10 GB	USUN OCHRONA3
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia oraz Plus Chmura 25 GB	USUN OCHRONA4
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia oraz Plus Chmura 50 GB	USUN OCHRONA5
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia oraz Plus Chmura 100 GB	USUN OCHRONA6

Usługa dla Klientów firmowych	Kod Dezaktywacyjny
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 1 urządzenie	USUN OCHRONA1
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia oraz Plus Chmura 5 GB	USUN OCHRONAF
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia oraz Plus Chmura 10 GB	USUN OCHRONA3
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia oraz Plus Chmura 25 GB	USUN OCHRONA4
Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia oraz Plus Chmura 50 GB	USUN OCHRONA5



- b. krótkim kodem USSD – dla Klientów korzystających z ofert Mix oraz Na Kartę, wpisując Kod Dezaktywacyjny usługi: *101*02#.
 - c. telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: 26013² z telefonu sieci Plus lub 6011026014³ z telefonu wszystkich sieci – Usługę dezaktywuje konsultant,
 - d. logując się do Plus Online na www.plus.pl,
 - e. u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa.
2. Usługa zostanie dezaktywowana w chwili otrzymania przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Usługi, o którym mowa w § 6 pkt 1. W przypadku zlecenia dezaktywacji Usługi za pomocą wiadomości SMS, Użytkownik Usługi otrzyma potwierdzenie przyjęcia przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Usługi zwrótną wiadomością SMS.
 3. W chwili, gdy Użytkownik Usługi przestaje być Użytkownikiem sieci Plus, Usługa Plus Chmura zostaje automatycznie dezaktywowana, a Użytkownikowi Usługi nie będzie naliczana opłata za korzystanie z Usługi.
 4. Przed dezaktywacją Usługi, Użytkownik Usługi powinien przenieść swoje dane z Plus Chmury, aby ich nie utracić. Jeżeli Użytkownik Usługi dezaktywuje Usługą i nie usunie danych z Plus Chmury, Dostawca Usługi ma prawo usunąć wszelkie dane umieszczone w Plus Chmurze, a po usunięciu tych danych nie ma możliwości ich odtworzenia.
 5. Z chwilą dezaktywacji Usługi, Użytkownik Usługi przestaje mieć możliwość korzystania z Usługi, a opłata za korzystanie z Usługi przestaje być naliczana.

§ 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Polkomtel może zakończyć świadczenie Usługi lub dokonać zmiany warunków świadczenia usługi na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem świadczenia usługi lub wejściem w życie nowych warunków świadczenia Usługi. Wypowiedzenie nastąpi za pomocą wiadomości SMS wysłanej na Numer Telefonu, na którym jest aktywna Usługa. Użytkownik Usługi ma możliwość dezaktywacji Usługi w każdym czasie, bez podania przyczyny, zgodnie z zasadami określonymi w § 6 pkt 1. W przypadku zmiany regulaminu Użytkownik ma prawo do dezaktywacji Usługi.
2. Dostawca Usługi ponosi odpowiedzialność za prawidłowe działanie Aplikacji.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów 36i6, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi.
4. Regulamin dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem www.plus.pl, www.ochronainternetu.pl oraz w siedzibie Polkomtel sp. z o.o., ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa.

