

Użyte w Umowie określenia pisane z wielkiej litery, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix („Regulamin”).

§ 1. Świadczone Usługi. Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci/termin rozpoczęcia świadczenia Usług

1. POLKOMTEL świadczy Usługi określone na stronie 1 Umowy. Uszczegółowione kategorie Usług świadczonych przez Polkomtel opisane są w Cenniku i w regulaminie promocji.
2. POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług (przyłączyć do sieci) w czasie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku, gdy Abonent Mix będący konsumentem zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa oraz:
 - a) zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług w terminie wskazanym w ust. 2,
 - b) nie zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług następnego dnia po upływie 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

§ 2. Czas trwania Umowy oraz warunki jej przedłużenia i rozwiązania

1. Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony lub czas oznaczony - wskazany na stronie 1 Umowy („**czas oznaczony Umowy**”).
2. Po upływie czasu oznaczonego Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, o ile Abonent Mix:
 - a) nie złoży przeciwnego oświadczenia na piśmie nie później niż na 30 dni przed upływem czasu oznaczonego Umowy,
 - b) po dokonaniu wszystkich obowiązkowych Zasiłków konta wynikających z Umowy zasilił konto kwotą zasilenia o minimalnej wartości wskazanej w Cenniku, przy czym spełnienie tego warunku powinno nastąpić nie później niż w ciągu 30 dni od daty zakończenia czasu oznaczonego Umowy.
3. Abonent Mix może rozwiązać Umowę za pisemnym wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od dnia, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu zostało złożone. Za dzień złożenia wypowiedzenia przyjmuje się dzień złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu w Punkcie sprzedaży (obsługi) lub nadania przesyłki zawierającej wypowiedzenie do Działu Obsługi Klienta. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia.
4. W przypadku, gdy Abonent Mix jest stroną więcej niż jednej Umowy, wypowiedzenie musi zawierać oznaczenie numeru telefonu, którego dotyczy Umowa.
5. Abonent Mix, żądając przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do innego dostawcy usług, może rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia.
6. W przypadku, o którym mowa w § 3 ust. 1 i 2 Abonent Mix ma prawo wypowiedzieć Umowę najpóźniej do dnia wejścia w życie zmian.
7. POLKOMTEL może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a) jeżeli Abonent Mix nie ureguluje zobowiązań wobec POLKOMTEL w oznaczonym terminie płatności,
 - b) jeżeli Abonent Mix Umowy naruszy w jakikolwiek sposób wskazany w § 6 ust. 9 Regulaminu,
 - c) braku możliwości weryfikacji danych Abonenta Mix lub podania przez Abonenta Mix błędnych bądź nieaktualnych danych w Umowie,
 - d) nie dotrzymania zobowiązania do utrzymywania konta w Okresie ważności dla Usług wychodzących w czasie oznaczonym Umowy,
 - e) wszczęcia wobec Abonenta Mix postępowania likwidacyjnego.
8. Rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym może nastąpić po uprzednim ograniczeniu świadczenia Usług i poinformowaniu Abonenta Mix przez POLKOMTEL o stwierdzonych naruszeniach, o których mowa w ust. 7 lit. a), lit. b) lub lit. c) oraz wezwaniu do ich zaprzestania w wyznaczonym terminie, w szczególności poprzez wysłanie przez POLKOMTEL krótkiej wiadomości tekstowej SMS, telefoniczny kontakt lub w formie pisemnych zawiadomień.

9. Jeżeli Abonent Mix nie dotrzyma zobowiązania do utrzymywania konta w Okresie ważności dla Usług wychodzących w czasie oznaczonym Umowy, POLKOMTEL będzie uprawniony do rozwiązania Umowy, chyba że Abonent Mix w związku z wezwaniem POLKOMTEL zasilił konto zgodnie z Umową.

§ 3. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, POLKOMTEL:
 - a) doręcza na piśmie Abonentowi Mix treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, chyba że Abonent Mix złożył żądanie doręczenia mu każdej proponowanej zmiany drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta Mix w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość, oraz
 - b) podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
2. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, treść proponowanych zmian zostanie podana przez POLKOMTEL wyłącznie do publicznej wiadomości, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
3. W przypadku zmian warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Abonent Mix ma prawo wypowiedzieć Umowę najpóźniej do dnia wejścia w życie tych zmian.
4. W przypadku gdy Abonent Mix nie wypowiedział Umowy w wyżej przewidziany sposób, uważa się, że wyraził zgodę na nowe warunki Umowy.
5. W przypadku, gdy POLKOMTEL umożliwia Abonentowi Mix zmianę warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie lub przy użyciu poczty elektronicznej, POLKOMTEL utrwała oświadczenie Abonenta Mix o tej zmianie i przechowuje je do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach oraz udostępnia treść tej zmiany Abonentowi Mix na jego żądanie, zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego. POLKOMTEL potwierdza Abonentowi Mix fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakres, a także termin ich wprowadzenia. Potwierdzenie zostanie dokonane w terminie ustalonym z Abonentem Mix, nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej na adres POLKOMTEL sp. z o.o., ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W razie braku potwierdzenia Abonentowi Mix faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, okres, w którym Abonent Mix może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent Mix po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma powyższe potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.
6. Warunki Umowy, których zmiana może zostać dokonana przez Abonenta Mix w trybie opisanym w ust. 5, określone są na stronie

<http://www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty/zmiany-umowy-przy-wykorzystaniu-srodkow-porozumiewania-sie-na-odleglosc>.

7. Zmiany wybranych pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji Usług świadczonych na podstawie Umowy oraz zmiany wybranych Usług świadczonych na podstawie Umowy następują po telefonicznym bądź pisemnym zgłoszeniu wniosku przez Abonenta Mix do Działu Obsługi Klienta lub też w innej formie określonej przez POLKOMTEL, a także przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, w tym Plus online. Informacje na temat zmian dokonywanych na podstawie zgłoszenia telefonicznego oraz zmian wymagających pisemnego wniosku uzyskać można w Punktach sprzedaży (obsługi) oraz w Dziale Obsługi Klienta.
8. Ponadto Abonent Mix ma możliwość samodzielnego zarządzania Usługami dla numeru przypisanego do Karty SIM. Lista takich Usług określona jest na stronie internetowej <http://online.plus.pl/>.

§ 4. Zobowiązania Abonenta Mix w czasie oznaczonym Umowy

W czasie oznaczonym Umowy:

1. bez zgody POLKOMTEL w miejsce Abonenta Mix nie może wstąpić osoba trzecia;
2. Abonent Mix nie może zawiesić świadczenia Usług;
3. Abonent Mix może zmienić warunki Umowy wyłącznie, jeśli dopuszcza to aktualna oferta POLKOMTEL;
4. Abonent Mix zobowiązuje się, iż nie rozwiąże Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 1 i ust. 2 Umowy;
5. Abonent Mix zobowiązuje się, iż swoim działaniem lub zaniechaniem nie spowoduje rozwiązania Umowy przez POLKOMTEL.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Integralną częścią Umowy jest:
 - a) Załącznik nr 1 do Umowy – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix,
 - b) Załącznik nr 2 do Umowy – Cennik,
 - c) Załącznik nr 3 do Umowy – Informacja POLKOMTEL sp. z o.o. o przetwarzaniu danych osobowych oraz oświadczenia Klienta/Abonenta Mix,
 - d) Załącznik nr 4 do Umowy – Regulamin promocji (w przypadku, gdy Umowa jest zawierana w ramach promocji),
 - e) Załącznik nr 5 – Informacje dla Klienta/Abonenta Mix będącego konsumentem.
2. Dane objęte Umową w zakresie dotyczącym:
 - a) sposobów dokonywania płatności,
 - b) Okresu rozliczeniowego,

- c) ograniczeń w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi Mix przez POLKOMTEL Urządzeń telekomunikacyjnych, które zostały wprowadzone przez POLKOMTEL lub na jego zlecenie,
 - d) danych dotyczących funkcjonalności Usługi, obejmujące informacje:
 - czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi,
 - czy gromadzone są dane o lokalizacji Urządzenia telekomunikacyjnego, z którego wykonywane jest połączenie,
 - o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych,
 - o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z Usług i aplikacji,
 - o procedurach wprowadzonych przez POLKOMTEL w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych Usług,
 - działaniach, jakie POLKOMTEL jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci lub Usług,
 - e) danych dotyczących jakości Usług,
 - f) sposobów informowania Abonenta Mix o wyczerpaniu pakietów transmisji danych oraz możliwości bieżącej kontroli stanu takich pakietów przez Abonenta Mix,
 - g) zakresu usług serwisowych i sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą,
 - h) zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminów jego wypłaty,
 - i) zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji,
 - j) informacji o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
 - k) sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych,
 - l) zasad umieszczania danych Abonenta Mix usług głosowych w spisie abonentów,
 - m) sposobu przekazywania Abonentowi Mix informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą,
 - n) wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania Umowy, zawarte są w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix.
3. W sprawie zawartej Umowy Abonent Mix będący konsumentem może kontaktować się z POLKOMTEL pod numerem telefonu 601102601 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent Mix).

1. Oświadczam, że otrzymałam/em i akceptuję regulamin wybranej promocji określonej na pierwszej stronie Umowy (nie dotyczy umów zawieranych poza promocją).
2. Oświadczam, że zapoznałam/em się z zakresem Usług, postanowieniami i warunkami Umowy, a także że otrzymałam/em i akceptuję: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix, Cennik, stanowiące integralną część Umowy, w szczególności postanowienia o odpowiedzialności POLKOMTEL sp. z o.o. za niewykonanie i nienależyte wykonanie Umowy, postanowienia dotyczące zasad rozwiązywania Umowy oraz postanowienia dotyczące zasad naliczania kar umownych i ich wysokości.
3. Oświadczam, że wyrażam zgodę na dokonanie kserokopii dokumentów przedstawionych przy zawarciu Umowy, a tym samym na przetwarzanie danych w nich zawartych w celu zawarcia Umowy i archiwizacji.
4. Abonent Mix prowadzący działalność gospodarczą oświadcza, że w dniu zawierania Umowy prowadzi działalność gospodarczą i potwierdza, że dane podane na pierwszej stronie Umowy są aktualne.

.....
Data i podpis Abonenta Mix

.....
Pieczęć i podpis osoby upoważnionej
w imieniu Polkomtel sp. z o. o.