Regulamin usługi „Pakiet Bezpieczny Roaming Świat”
Wersja z dnia 1.07.2026 r.

Opis usługi

1. Usługa jest oferowana przez POLKOMTEL[1] od dnia **1.07.2026 r.** dla Abonentów na Kartę lub Abonentów Mix, którzy: znajdują się w Okresie ważności dla Usług wychodzących
2. Usługa obejmuje pakiety transmisji danych w roamingu międzynarodowym w krajach określonych w Cenniku obowiązującym Abonenta **za wyjątkiem** krajów Strefy roamingowej 0 (Kraje Unii Europejskiej, Norwegia, Islandia, Liechtenstein, Ukraina i Mołdawia)

Zasady korzystania z Usługi i Pakietów

3. Włączenie usługi nie wiąże się z naliczeniem opłaty, opłaty opisane w punkcie 5 zostaną pobrane w sytuacjach opisanych w punkcie 6 i następnych.
4. Okres ważności Usługi to 365 dni, po tym okresie, aby korzystać z Pakietów należy ponownie włączyć Usługę.
5. W ramach Usługi Abonent otrzymuje możliwość skorzystania z Pakietów transmisji danych na warunkach określonych w tabeli:

Nazwa pakietu	Pakiet 1 GB (Bezpieczny Roaming Świat)	Pakiet 1 GB Zapas
Wielkość pakietu	1 GB	1 GB
Okres ważności	24 godziny	Równy okresowi ważności Pakietu 1 GB (Bezpieczny Roaming Świat)
Cena	15 zł	15 zł
Odnawialny	Tak	Nie

6. Jeśli transmisja danych w roamingu zostanie rozpoczęta, Pakiet danych 1 GB (Bezpieczny Roaming Świat) zostanie włączony.
7. Pakiet 1 GB (Bezpieczny Roaming Świat) odnawia się codziennie, w cenie określonej w tabeli wskazanej w punkcie 5, jeśli tego dnia Abonent rozpocznie transmisję danych. Jeśli Abonent nie zacznie korzystać z Internetu pakiet 1 GB (Bezpieczny Roaming Świat) nie włączy się, a opłata nie zostanie naliczona.
8. Po wykorzystaniu Pakietu 1 GB (Bezpieczny Roaming Świat) dalsza transmisja danych zostanie zablokowana do momentu upływu ważności pakietu Pakietu 1 GB (Bezpieczny Roaming Świat) lub do momentu zakupu Pakietu 1 GB Zapas.
9. W przypadku braku środków na koncie w kwocie co najmniej 15 zł transmisja danych zostanie zablokowana do momentu uzupełnienia środków.
10. Abonent może korzystać z Pakietów w Okresie ważności a niewykorzystane jednostki w ramach danego Pakietu nie przechodzą na kolejny okres. Dane niewykorzystane w ramach aktywowanego Pakietu przepadają wraz z upływem okresu ważności danego Pakietu.
11. Pakiety można wykorzystać na wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) poprzez APN: internet, plus, w roamingu międzynarodowym, do limitu transmisji danych określonego rozmiarami pakietu.
12. Warunkiem korzystania z danej technologii w roamingu międzynarodowym jest jej dostępność u partnerów roamingowych POLKOMTEL, których lista znajduje się na stronie www.plus.pl.
13. Pakiety nie obejmują transmisji danych w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem właściwym dla Taryfy, z której korzysta Abonent.
14. Abonent ma możliwość aktywowania dowolnej liczby Pakietów 1 GB Zapas.
15. W Roamingu Regulowanym pakiet wykorzystywany jest w drugiej kolejności, po Limicie Roamingowym DATA.

[1] POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl

Aktywacja usługi

16. W celu aktywacji lub deaktywacji Usługi lub Pakietu należy:
    a. zalogować się do iPlus lub
    b. zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr **601102601** lub
    c. wysłać SMS pod numer **2601** o treści wskazanej w tabeli:

Nazwa Usługi/Pakietu	Bezpieczny Roaming Świat	Pakiet 1 GB Zapas
TREŚĆ SMS aktywacja	KUPUJE BEZPROAM	KUPUJE ZAPAS
TREŚĆ SMS deaktywacja	KONIEC BEZPROAM	-

17. Opłaty za wysłanie SMSów z komendą aktywacyjną lub dezaktywacyjną na numery wskazane w regulaminie określa Cennik.

Zasady działania pakietu

18. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Transmisja danych w Pakiecie jest rozliczana zgodnie z zasadami obowiązującymi dla danego APN-u zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy, z której korzysta Abonent.
19. Po wykorzystaniu liczby GB w ramach uruchomionego Pakietu opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent, chyba, że Abonent posiada inny aktywny pakiet transmisji danych w roamingu międzynarodowym.
20. Abonent może sprawdzić liczbę GB pozostałych do końca Okresu ważności Pakietu poprzez wysłanie krótkiego kodu *136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”. O liczbie danych pozostałych do końca Okresu ważności w ramach Pakietu Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością tekstową SMS.
21. Zaprzestanie oferowania pakietu nie wpływa na prawa nabyte, w tym możliwość korzystania z pakietu w czasie obowiązywania Umowy przez abonentów, którzy zlecili jego aktywację. Informacja o zaprzestaniu oferowania pakietu zostanie opublikowana na http://www.plus.pl/regulaminy-i-cenniki